

## Vsebina in pogoji za sodelovanje novih in obstoječih kupcev električne energije v akciji »Cenejša elektrika do začetka samooskrbe 2021«

### 1 KAJ DOLOČA VSEBINA IN POGOJI ZA SODELOVANJE V AKCIJI »CENEJŠA ELEKTRIKA DO ZAČETKA SAMOOSKRBE 2021«

Vsebina in pogoji za sodelovanje novih in obstoječih kupcev v akciji »Cenejša elektrika do začetka samooskrbe 2021« (v nadaljevanju: Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji) opredeljujejo vsebino ter pogoje za sodelovanje novih in obstoječih kupcev električne energije v tej akciji. Na osnovi Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji bo prodajalec GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. Vrblina 17, 8270 Krško, matična št.: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisana v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400 (v nadaljevanju: prodajalec) vsem tistim novim in obstoječim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v akciji, priznal ugodnosti, opisane v tem dokumentu. Določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji se smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjstvom odjemalcem (v nadaljevanju: Splošni pogoji). Če se določila omenjenih dokumentov med seboj razlikujejo, zgoraj za potrebe akcije »Cenejša elektrika do začetka samooskrbe 2021« prevladajo določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji. Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Pogodba o dobavi električne energije gospodinjstvom odjemalcu z Izjavo za sodelovanje novega kupca električne energije v akciji »Cenejša elektrika do začetka samooskrbe 2021« (v nadaljevanju: Pogodba z Izjavo), Izjava za sodelovanje obstoječega kupca v akciji »Cenejša elektrika do začetka samooskrbe 2021« (v nadaljevanju: Izjava obstoječega kupca), Splošni pogoji, Pogoji varstva osebnih podatkov, in Redni cenik električne energije za gospodinjstvom odjemalce (v nadaljevanju: Redni cenik) so na voljo na sedežu prodajalca ter na spletni strani [www.pocenielektrika.si](http://www.pocenielektrika.si).

Obstoječi oziroma novi kupec je lahko le gospodinjstvom odjemalec (v nadaljevanju: kupec). Gospodinjstvom odjemalec je v skladu z določili Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji definiran kot odjemalec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo. Za Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjstvom odjemalcu se šteje samo Pogodba o dobavi električne energije gospodinjstvom odjemalcu in ne Pogodba o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjstvom odjemalca z električno energijo.

### 2 KOLIKO ČASA TRAJA AKCIJA?

Akcija traja **od vključno 22. 1. 2021 do vključno 30. 6. 2021**.

### 3 KDO IN KAKO LAHKO SODELUJE V AKCIJI?

#### 3.1 KAKŠNI SO POGOJI SODELOVANJA ZA NOVEGA KUPCA?

V akciji »Cenejša elektrika do začetka samooskrbe 2021« lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak novi kupec, ki v času trajanja te akcije ne sodeluje v kateri koli drugi akciji prodajalca, namenjeni kupcem električne energije, ter za katerega veljajo Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Splošni pogoji ter Pogoji varstva osebnih podatkov in ki v času trajanja te akcije sam naveže stik s prodajalcem ter mu izrazi željo po sodelovanju v tej akciji tako, da po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslov: [pocenielektrika@gen-i.si](mailto:pocenielektrika@gen-i.si) ali preko spletne strani: [www.pocenielektrika.si](http://www.pocenielektrika.si) odda povpraševanje za sklenitev Pogodbe z Izjavo.

Za sodelovanje v akciji in pridobitev v njej priznane ugodnosti, mora novi kupec kumulativno izpolnjevati še sledeče pogoje:

- da v času trajanja akcije s prodajalcem sklene Pogodbo z Izjavo, na podlagi te Pogodbe z Izjavo pa je pri izvajalcu nalog distribucijskega operaterja (v nadaljevanju: DO) menjava dobavitelja električne energije v korist prodajalca dejansko uspešno izvedena oz. je DO, na podlagi posredovane dokumentacije, veljavno potrdil spremembo na merilnem mestu (sprememba lastnika in/ali plačnika);
- da v času trajanja akcije z družbo GEN-I SONCE, energetske storitve, d.o.o., Dunajska cesta 119, 1000 Ljubljana, matična št.: 6727077000 ID za DDV: SI 52266192 (v nadaljevanju: izvajalec) sklene Pogodbo o izgradnji naprave za samooskrbo z električno energijo z izrabo sončne energije (v nadaljevanju: Pogodba o izgradnji naprave za samooskrbo);
- za Pogodbo z Izjavo in Pogodbo o izgradnji naprave za samooskrbo, sklenjeno v času trajanja te akcije, se šteje vsaka tista s strani novega kupca podpisana Pogodba z Izjavo in Pogodba o izgradnji naprave za samooskrbo, ki bo najkasneje do vključno 5. 7. 2021 podpisana in dostavljena prodajalcu, in sicer bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto.

#### 3.2 KAKŠNI SO POGOJI SODELOVANJA ZA OBSTOJEČEGA KUPCA?

V akciji »Cenejša elektrika do začetka samooskrbe 2021« lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak tisti obstoječi kupec električne energije, ki v času trajanja te akcije sam naveže stik s prodajalcem in mu izrazi željo po sodelovanju v tej akciji po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslov: [pocenielektrika@gen-i.si](mailto:pocenielektrika@gen-i.si) ali preko spletne strani: [www.pocenielektrika.si](http://www.pocenielektrika.si) pod pogoji, ki morajo biti izpolnjeni kumulativno:

- da za obstoječega kupca veljajo Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Splošni pogoji, Pogoji varstva osebnih podatkov ter da ima s prodajalcem sklenjeno Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjstvom odjemalcu in da v času trajanja akcije poda Izjavo obstoječega kupca;

- da v času trajanja akcije z družbo GEN-I SONCE, energetske storitve, d.o.o., Dunajska cesta 119, 1000 Ljubljana, matična št.: 6727077000 ID za DDV: SI 52266192 (v nadaljevanju: izvajalec) sklene Pogodbo o izgradnji naprave za samooskrbo;
- za Izjavo in sklenjeno Pogodbo o izgradnji naprave za samooskrbo v času trajanja te akcije, se šteje vsaka tista s strani obstoječega kupca podpisana Izjava obstoječega kupca in Pogodba o izgradnji naprave za samooskrbo, ki bo najkasneje do vključno 5. 7. 2021 podpisana in dostavljena prodajalcu, in sicer bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto.

Prejem sklenjene Pogodbe z Izjavo (novi kupec), Izjave (obstoječi kupec) in Pogodbe o izgradnji naprave za samooskrbo (novi in obstoječi kupec) je pogoj, da lahko prodajalec uredi pogodbeno razmerje, vključi kupca v akcijsko ponudbo ter na tej podlagi upošteva akcijske ugodnosti.

#### 4 KATERE UGODNOSTI PRINAŠA AKCIJA IN KAKO SO UPOŠTEVANE?

Novim in obstoječim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, prodajalec zagotavlja cene po ceniku akcije, ki je določen v tej točki.

##### Akcijski cenik »Cenejša elektrika do začetka samooskrbe 2021«

	Akcijske cene električne energije po tarifah			Dodatek za izbiro vira energije
	VT (€/kWh)	MT (€/kWh)	ET (€/kWh)	100 % Jedrska energija (€/mesec/MM)
Cena brez DDV	0,04599	0,02499	0,04149	0,00
Cena z 22 % DDV	0,05611	0,03049	0,05062	0,00

Cene posameznih tarif ne vključujejo trošarine na električno energijo, stroškov omrežnine, prispevka za energetske učinkovitost, prispevka za zagotavljanje podpora proizvodnji električne energije v soproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov (Prispevek za SPT in OVE), prispevka za delovanje operaterja trga ter drugih dajatev, določenih s strani države.

Veljavnost teh cen je od vključno 1. 2. 2021 do dne uspešnega priklopa naprave za samooskrbo na merilno mesto, za katerega je kupec veljavno pristopil k tej akciji, ali najkasneje do dne 31. 10. 2021 v primeru, da priklop ni uspešno izveden do dne 31. 10. 2021.

Prodajalec prične cene iz zgornjega akcijskega cenika kupcem upoštevati skladno s spodnjim odstavkom:

- **novim kupcem prodajalec prične upoštevati in obračunavati cene v okviru te akcije na prvem izdanem računu za električno energijo**, izdanem s strani prodajalca, od dne uspešne zamenjave dobavitelja pri DO v korist prodajalca ali od dne uspešne potrditve spremembe (lastnika in/ali plačnika) na merilnem mestu, **vendar ne pred 1. 2. 2021.**
- **obstoječim kupcem prodajalec prične upoštevati in obračunavati cene v okviru te akcije od prvega dne v mesecu, ki sledi mesecu v katerem obstoječi kupec izpolni vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, vendar ne pred 1. 2. 2021.** V primeru, da obstoječi kupec izpolni vse pogoje za sodelovanje v tej akciji na dan med vključno 26. dnem v mesecu do zaključka meseca in je ta dan dela prosti dan (sobota/nedelja/prazniki), si prodajalec pridržuje pravico (zaradi internega systemskega procesa prodajalca, vezanega na vključitev kupca v akcijo in procesa obračunavanja) upoštevati in šteti, da je kupec izpolnil pogoje za sodelovanje v akciji prvi naslednji delovni dan ter bo takšnemu kupcu cene pričel upoštevati in obračunavati s prvim dnem meseca, ki sledi mesecu, v katerem je prodajalec štel, da je kupec izpolnil pogoje za sodelovanje v akciji.

Prodajalec do pričetka veljavnosti cen, navedenih v zgornjem akcijskem ceniku, obračunava cene dobavljene električne energije po ceniku akcije, h kateri je kupec veljavno pristopil pred pristopom k tej akciji in se mu cene po akcijskem ceniku še niso iztekle do pričetka veljavnosti cen po ceniku »Cenejša elektrika do začetka samooskrbe 2021«; ali pa prodajalec obračunava cene po veljavnem Rednem ceniku, v kolikor pred pristopom k tej akciji prodajalec kupcu ne obračunava dobavljene električne energije po nobenem akcijskem ceniku ali v kolikor se kupcu cene po drugem akcijskem ceniku iztečejo.

##### IZBIRA VIRA ENERGIJE – 100% JEDRSKA ENERGIJA

Prodajalec kupcu za vsako merilno mesto, s katerim je kupec veljavno pristopil k tej akciji, dobavlja brezogljeno jedrsko energijo. Cena dodatka za izbiro vira energije – 100% Jedrska energija, znaša 0,00 EUR/mesec/merilno mesto. Šteje se, da s trenutkom, ko kupec veljavno pristopi k tej akciji, izbere 100% jedrsko energijo kot vir energije, pri čemer omenjenega vira v času trajanja akcijskih ugodnosti ne more menjati.

Po izteku obdobja veljavnosti cen iz akcijskega cenika »Cenejša elektrika do začetka samooskrbe 2021« bo prodajalec kupcem obračunal dobavljeno električno energijo po vsakokrat veljavnem Rednem ceniku, pri čemer bo tudi po izteku obdobja veljavnosti akcijskih cen dobavljal brezogljeno jedrsko energijo, razen v kolikor se kupec po izteku tega obdobja odloči za drug vir energije (npr. sončno/vodno), skladno z veljavno ponudbo prodajalca; ali pa bo prodajalec kupcem obračunal dobavljeno električno energijo po cenah iz Rednega cenika električne energije za samooskrbo gospodinjstev, v kolikor bo kupec s prodajalcem sklenil Pogodbo o dobavi in samooskrbi gospodinjstevskega odjemalca z električno energijo. Omenjena cenika se nahajata na slednji povezavi: [www.pocenielektrika.si/za-dom/cene-in-tarife/cenik/](http://www.pocenielektrika.si/za-dom/cene-in-tarife/cenik/).

## 5 KATERE INFORMACIJE SO ŠE POMEMBNE ZA KUPCA?

### ZAVRNITEV SODELOVANJA V AKCIJI IN/ALI ODSTOP OD POGODBE

Prodajalec si pridržuje pravico kadar koli v času trajanja akcije oziroma v času veljavnosti akcijskih cen iz utemeljenih razlogov, navedenih v nadaljevanju, posameznemu kupcu zavrniti pravico za sodelovanje v akciji in/ali odstopiti od Pogodbe, upoštevaje določila Splošnih pogojev prodajalca. V takem primeru mora o utemeljenih razlogih prodajalec na ustrezen način obvestiti kupca v roku petnajstih dni od prejema podpisane Pogodbe z Izjavo in Pogodbe o izgradnji naprave za samooskrbo (novi kupec) oziroma od podpisane Izjave in Pogodbe o izgradnji naprave za samooskrbo (obstoječi kupec) oziroma v roku petnajst dni od trenutka, ko je prodajalec izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen kupcu zavrniti sodelovanje v akciji.

Med utemeljene razloge za zavrnitev sodelovanja v akciji štejejo primeri, ko kupec zaradi posredovanja napačnih/neresničnih podatkov ali ne posredovanja zahtevanih podatkov in dokazil ni izpolnil oz. ne izpolnjuje zahtevanih akcijskih pogojev, zato ni upravičen do akcijskih ugodnosti, ali se v času trajanja akcije in upoštevanju akcijskih ugodnosti kupcu izkaže, da kupec zaradi različnih okoliščin ne izpolnjuje več zahtevanih akcijskih pogojev. V primeru, ko prodajalec kupcu zavrne pravico do sodelovanja v akciji na podlagi utemeljenih razlogov, zaradi česar kupec ni upravičen do koriščenja akcijskih ugodnosti, ima pravico kupcu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v akciji, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem z akcijo pridobljenih ugodnosti, ter kupcu zaračunati že priznane ugodnosti. Od dne zavrnitve dalje prodajalec kupcu ne upošteva in ne obračunava akcijskih ugodnosti.

Če prodajalec kljub zavrnitvi sodelovanja kupca v akciji lahko nadaljuje pogodbeno razmerje na podlagi sklenjene Pogodbe (utemeljeni razlog za zavrnitev sodelovanja v akciji niso takšne narave, da bi bistveno vplivali na ureditev in veljavnost pogodbenega razmerja, zaradi česar bi lahko prodajalec skladno z določili Splošnih pogojev odstopil od Pogodbe), bo prodajalec kupcu dobavljeno električno energijo na podlagi veljavno sklenjene Pogodbe od dne zavrnitve dalje obračunal po veljavnem Rednem ceniku, ki velja na dan kupčeve zavrnitve sodelovanja v akciji. Če prodajalec pogodbenega razmerja ne more nadaljevati, zlasti v primerih: navajanja napačnih, neresničnih ali zavajajočih podatkov, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja, kot ga sporoči DO prodajalcu ob zamenjavi dobavitelja/ureditvi spremembe na merilnem mestu, kar prodajalcu preprečuje, da bi pogodbeno razmerje veljavno uredil oz. s pogodbenim razmerjem nadaljeval, zaradi odsotnosti relevantnih podatkov/dokazil, ki so potrebni in bistveni za vzpostavitev in veljavnost pogodbenega razmerja; lahko prodajalec odstopi od Pogodbe in kupcu zavrne pravico do sodelovanja v akciji ter od kupca zahteva plačilo izstavljenih računov za že izvedene dobave električne energije, pri čemer upošteva določbe o odstopu oz. prenehanju Pogodbe ter posledice, opredeljene v sklenjeni Pogodbi in Splošnih pogojih.

### POJASNILO – STROŠKI OPOMINJANJA IN IZTERJAVE

Prodajalec, ne glede na določilo točke 3.7. Splošnih pogojev, kupcem ne zaračunava stroškov opominjanja v primeru zamude pri plačilu računov za elektriko, stroškov izterjave neporavnanih obveznosti oz. celotnega stroška teh storitev v primeru izvajanja le-teh s strani tretjih oseb (izvršitelji, odvetniki ipd.). Navedeno ne velja za stroške izvršilnega postopka, povrnitev katerih lahko kupcu na predlog prodajalca v uradnem postopku naloži sodišče glede na pravila veljavne zakonodaje.

## 6 KONČNE DOLOČBE

Prodajalec kot upravljavec osebne podatke kupca obdeluje skladno s predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov. Obdeluje jih za namene izvajanje aktivnosti na zahtevo kupca (priprava informacij, ponudb, ipd.) pred sklenitvijo pogodbe, za izvajanje pogodbe, za izpolnitev zakonskih obveznosti prodajalca ter zaradi zakonitih interesov, med katere spadajo tudi neposredno trženje in posredovanje, vključno z obdelavo, osebnih podatkov družbam, ki so z upravljavcem povezane (naštete na spletni strani [www.gen-i.si](http://www.gen-i.si)). Kupec lahko, v kolikor ne želi, da prodajalec njegove osebne podatke uporablja za neposredno trženje, to sporoči Prodajalcu na njegov naslov ali elektronski naslov: [dpo@gen-i.eu](mailto:dpo@gen-i.eu). Prodajalec v jasno razvidni, razumljivi in berljivi obliki kupcu zagotavlja vse zakonsko zahtevane informacije v zvezi z osebnimi podatki v Pogojih varstva osebnih podatkov.

Kupec in prodajalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov izvajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si), tel. št.: 00386 8 20 56 590. Kupcu je na voljo tudi platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani prodajalca. Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji veljajo v času trajanja te akcije. Prodajalec si pridržuje pravico do izvedbe predčasne zaključke trajanja te akcije (zaključek trajanja akcije pred datumom 30. 6. 2021), npr. zaradi predčasne odprodaje za namene akcije omejenih zakupljenih količin električne energije ali spremenjenih pogojev na trgu. Obvestilo o morebitnem predčasnem zaključku trajanja akcije bo objavljeno na [www.pocenielektrika.si](http://www.pocenielektrika.si). To Vsebino in pogoje za sodelovanje v akciji je sprejela uprava GEN-I, d.o.o.

GEN-I, d.o.o.  
Uprava družbe

Krško, 22. 1. 2021