



POCENI ELEKTRIKA

www.pocenielektrika.si

080 1558

gen-i

GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.

Ulica Vinka Vodopivca 45a, SI-5000 Nova Gorica, Slovenija

T: 080 1558; F: 05 33 17 807; E: pocenielektrika@gen-i.si; W: www.pocenielektrika.si

KORISTNE INFORMACIJE O POSTOPKU ZAMENJAVE DOBAVITELJA ELEKTRIČNE ENERGIJE ZA GOSPODINJSKE ODJEMALCE

PREGLED DOKUMENTACIJE

Pozorno preglejte prejeto dokumentacijo. V primeru nejasnosti nas pokličite od ponedeljka do sobote od 8.00 do 20.00 ure na brezplačno številko **080 1558** ali nam pišite na pocenielektrika@gen-i.si.

Za začetek postopka zamenjave dobavitelja podpišite dva izvoda Pogodbe o dobavi električne energije gospodinskemu odjemalcu ter po potrebi Soglasje za direktno obremenitev SEPA (plačilo preko trajnika). En izvod podpisane dokumentacije nam v priloženi kuverti z že plačano poštnino čim prej vrnite na naš naslov.

Pogodba se sklepa za nedoločen čas. Informacije o pogojih za odstop od pogodbe se nahajajo v priloženih Splošnih pogojih ter v Pogodbi. Skladno s predpisi imamo urejen tudi postopek za obravnavo pritožb odjemalcev. Pravilnik in ostale informacije o tem postopku najdete na www.pocenielektrika.si.

PREGLED POGODBENIH OBVEZNOSTI Z DOSEDANJIM DOBAVITELJEM

Preverite vašo obstoječo pogodbo in splošne pogoje o dobavi električne energije predvsem zaradi dolžine odpovednega roka ali morebitnega določila vašega dosedanjega dobavitelja o zaračunavanju pogodbene kazni (penalov) zaradi predčasne odpovedi pogodbe.

POSTOPEK ZAMENJAVE DOBAVITELJA

Po prejemu vaših podpisanih dokumentov bomo pričeli s postopkom zamenjave dobavitelja pri izvajalcu nalog distribucijskega operaterja (DO) ter uredili prekinitev obstoječe pogodbe o dobavi z vašim dosedanjim dobaviteljem v skladu z njegovimi veljavnimi splošnimi pogoji in z želenim datumom začetka dobave. V kolikor bomo podpisano pogodbo prejeli najkasneje do 10. dne v mesecu, bo sprememba dobavitelja predvideno odobrena že s prvim dnem naslednjega meseca. O uspešno izvedeni zamenjavi dobavitelja vas bomo obvestili z dopisom.

PLAČILO RAČUNOV PREKO TRAJNIKA (SEPA)

Plačevanje računov za električno energijo preko direktne obremenitve vašega plačilnega računa (trajnika) bo urejeno s podpisom Soglasja za direktno obremenitev SEPA. Vse ostalo bomo pri vašem izbranem ponudniku plačilnih storitev uredili mi.

RAČUNI IN SPOROČANJE ŠTEVČNEGA STANJA

Račune za električno energijo izstavljamo predvidoma med 5. in 15. v mesecu. Prejemate pa jih lahko s klasično pošto, v PDF obliki v portal Moj GEN-I ali se prijavite na e-račun.

Če vaš števec omogoča avtomatsko sporočanje mesečne porabe električne energije, se za vas po zamenjavi dobavitelja ne bo nič spremenilo. Stanja vam tudi v prihodnje ne bo potrebno sporočati, računi pa bodo izstavljeni po dejanski porabi.

Če avtomatsko odčitavanje ni vzpostavljeno, vam svetujemo, da nam mesečno sporočate števrno stanje preko portala Moj GEN-I in se tako izognete morebitnemu visokemu poračunu. V kolikor stanja ne prejmemo, račun izstavimo po pavšalu. Enkrat letno pa Izvajalec nalog DO opravi odčitavanje merilnih naprav in skladno s prejetimi podatki izstavimo obračun po dejanski porabi.

PORTAL MOJ GEN-I

Ob uspešno potrjeni zamenjavi dobavitelja vas vabimo, da se z vašim elektronskim naslovom in poljubno izbranim geslom registrirate na spletni strani <https://moj.gen-i.si/Account/Register> in tako pričnete z uporabo našega portala Moj GEN-I. Na portalu boste lahko kadar koli in od kjer koli povsem enostavno in hitro dostopali do vaših računov, pregleda nad plačili, oddaje števrnega stanja in grafičnega prikaza vaše porabe, obenem pa uredili spremembe na merilnem mestu, podeljevali pooblastila drugim uporabnikom in urejali vrsto drugih storitev, ki jih nudimo našim odjemalcem.

Postopek registracije je preprost, prikaz informacij znotraj portala pa je možno prilagoditi lastnim željam. Na voljo je tudi spletna podpora, kjer vam bomo z veseljem odgovorili na zastavljena vprašanja, rešili morebitno težavo ali poiskali za vas najboljše rešitev.

Vaš GEN-I



POCENI ELEKTRIKA

www.pocenielektrika.si

080 1558

GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.

Ulica Vinka Vodopivca 45a, SI-5000 Nova Gorica, Slovenija

T: 080 1558; F: 05 33 17 807; E: pocenielektrika@gen-i.si; W: www.pocenielektrika.si

SPLOŠNI POGOJI DRUŽBE GEN-I, TRGOVANJE IN PRODAJA ELEKTRIČNE ENERGIJE, D.O.O. ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE GOSPODINJSKIM ODJEMALCEM

1. UVODNA DOLOČILA

1.1 Splošni pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. (v nadaljevanju: Prodajalec) za dobavo električne energije gospodinjiskim odjemalcem (v nadaljevanju: SP) opredeljujejo pogoje dobave električne energije na podlagi sklenjenih Pogodb o dobavi električne energije gospodinjiskim odjemalcem (v nadaljevanju: Pogodba) ter pravice in obveznosti pogodbenih strank. SP so objavljeni na spletni strani www.pocenielektrika.si in so na voljo tudi na sedežu Prodajalca. SP imajo značaj pogodbe in so sestavni del Pogodbe, jo dopolnjujejo ter zavezujejo pogodbeni stranki enako kot Pogodba. S sklenitvijo Pogodbe kupec izjavlja, da je seznanjen z vsebino SP in jo v celoti sprejema. Če se določila SP in Pogodbe razlikujejo, veljajo določila Pogodbe.

2. UPORABA TERMINOLOGIE

2.1 Ne glede na poimenovanje v predpisih se za potrebe Pogodbe za pojem prevzemno-predajnega mesta uporablja pojem "merilno mesto". To je mesto, kjer se izvajata prevzem in predaja električne energije in na katerem se izvajajo meritve ali drug način ugotavljanja realiziranih količin o oddaji in odjemu električne energije.

2.2 Kupec je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za vsako merilno mesto, ki je predmet Pogodbe. Če kupec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za veljavnost Pogodbe soglasje imetnika soglasja za priključitev za sklenitev Pogodbe. V tem primeru Prodajalec posluje s kupcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev, ki je na podlagi podpisane soglasja za sklenitev Pogodbe solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljene električne energije, vključno s stroški uporabe omrežja, ne glede na morebiten drugačen dogovor kupca z imetnikom soglasja za priključitev. Ko Prodajalec odstopi od Pogodbe, kjer kot pogodbeni stranka nastopa kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, oziroma ko takšna Pogodba preneha veljati iz drugega razloga, lahko Prodajalec o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo Prodajalcu posredoval izvod soglasja v roku 3 (treh) dni od dneva poziva. Če kupec tega soglasja nima, mora Prodajalcu povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil Prodajalec, čeprav kupec ni imel soglasja imetnika soglasja za priključitev.

2.3 »Gospodinjiskim odjemalcem« je odjemalec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo.

3. CENE

3.1 Cene električne energije so določene v rednem ceniku Prodajalca za dobavo električne energije (v nadaljevanju: cenik). Cene so v Pogodbi določene s sklicevanjem na cenik, ki velja na dan sklenitve Pogodbe, in so začetne cene, ki veljajo do spremembe cen, ter se spreminjajo skladno z določili teh SP, s čimer kupec izrecno in vnaprej soglaša. Cenik je sestavni del Pogodbe.

3.2 Ne glede na določilo točke 3.1 glede spremenljivosti začetne cene električne energije bo Prodajalec zagotovil kupcu ugodnosti v okviru vsakokratne posamezne akcije pod pogojem, da bo kupec k njej veljavno pristopil v skladu z vsebino in pogoji posamezne akcije. V tem primeru so vsebina in pogoji, cenik, objavljen v okviru posamezne akcije, ter ostali dokumenti posamezne akcije sestavni del Pogodbe.

3.3 Cene električne energije v ceniku ne vključujejo davka na dodano vrednost (DDV), trošarine na električno energijo, prispevka za energetsko učinkovitost, prispevka za zagotavljanje podpore proizvodnji električne energije v soproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije, stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij, dodatkov in prispevkov k uporabi elektroenergetskih omrežij ter morebitnih drugih javnih dajatev, določenih s strani države, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi. Stroški vseh teh postavk bremenijo kupca in njihova sprememba ne pomeni spremembe cen iz cenika. Prodajalec o njihovi spremembi obvesti kupca naknadno, in sicer na hrbtni strani oziroma na prilogi računa, na katerem je ta sprememba upoštevana, ali na spletni strani Prodajalca.

3.4 Cene električne energije so izražene v EUR/kWh in določene po posameznih tarifnih časih, ki so: višja dnevna tarifa (VT), nižja dnevna tarifa (MT) in enotna tarifa (ET). Čas trajanja posamezne tarife VT, MT in ET je določen v veljavnih predpisih.

3.5 V primeru spremenjenih pogojev na trgu ima Prodajalec pravico spremeniti cene električne energije.

3.5.1 V primeru spremembe cen električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, Prodajalec o tej spremembi obvesti kupca najmanj 1 (en) mesec pred njihovo uveljavitvijo, in sicer: (1) z objavo na svoji spletni strani ter (2) s pripisom na hrbtni strani računa oziroma na prilogi računa ali z ločenim dopisom. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča vse začetne cene, navedene v Pogodbi oziroma ceniku, ter vse morebitne spremembe cen in velja kot dodatek k Pogodbi, razen če kupec odstopi od Pogodbe skladno s to točko. Če se kupec s spremembo cen električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, ne strinja, lahko v roku 1 (enega) meseca po začetku veljave spremenjenih cen s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer Prodajalec te menjave ne ureja za kupca. Prodajalec kupcu vse do formalne zamenjave dobavitelja električno energijo zaračunava po novih cenah električne energije. Kupec mora v primeru odstopa od Pogodbe Prodajalcu poravnati vse do tedaj

neporavnane finančne obveznosti.

3.5.2 V primeru spremembe cen električne energije, ki ne pomeni povišanja plačila za električno energijo, Prodajalec o tej spremembi obvesti kupca najmanj 1 (en) dan pred njihovo uveljavitvijo z objavo na svoji spletni strani. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča vse začetne cene, navedene v Pogodbi oziroma ceniku, ter vse morebitne spremembe cen in velja kot dodatek k Pogodbi.

3.6 Če se cene električne energije spremenijo in sprememba cen ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, distribucijski operater (v nadaljevanju: DO) ne bo odčitel števca. Spremenjene cene stopijo v veljavo z dnem, določenim s strani Prodajalca. Preveč ali premalo zaračunane količine električne energije se pri obračunu vrednotijo v sorazmerju s številom dni veljavnosti posamezne cene med odčitoma na začetku in koncu obračunskega obdobja, na temelju katerih se naredi obračun električne energije.

3.7 Prodajalec bo stroške opominjanja in izterjave obračunal skladno z vsakokrat veljavnim cenikom, objavljenim na spletnih straneh Prodajalca. V primeru izvajanja teh storitev s strani tretjih oseb (izvršitelji, odvetniki ipd.) je kupec dolžan Prodajalcu povrniti celoten strošek teh storitev.

3.8 Prodajalec lahko nudi dodatne storitve (npr. možnost izpisa prometne kartice ali odprtih postavk, prepisa originalnega računa), katerih cena, vsebina in pogoji so objavljeni na Prodajalčevi spletni strani.

4. NAČIN OBRACUNA, FAKTURIRANJE, PLAČEVANJE IN ROKI

4.1 Prodajalec bo kupcu izstavljal račune za dobavljeno električno energijo na podlagi obračunskih podatkov, posredovanih s strani DO, za posamezno merilno mesto. Pri določitvi dejanske prevzete električne energije se upošteva razvrstitev po tarifnih časih, kot jih Prodajalec prejme od DO, ki zagotavlja njihovo pravilnost. V primeru morebitnega razhajanja med načinom obračuna (to je enotarifni/dvotarifni), podatki o nazivni jakosti omejevalca toka (varovalke) in podatki o priključni ali obračunski moči, kot so navedeni v Pogodbi, ter podatki, ki jih Prodajalec prejme od DO, so merodajni podatki tisti, ki jih Prodajalcu posreduje DO in nadomestijo morebitne drugačne podatke, zapisane v Pogodbi.

4.2 Prodajalec praviloma izstavi kupcu mesečno 1 (en) račun na podlagi predvidene mesečne porabe, ki jo določi na podlagi povprečnega dnevnega odjema odjemalca iz preteklega obračunskega obdobja, ob upoštevanju vsakokrat veljavnih cen. Prodajalec izstavi kupcu posamezni mesečni račun predvidoma med 5. (petim) in 15. (petnajstim) dnem v mesecu za preteklo enomesečno obdobje, ki je praviloma koledarski mesec. Prodajalec lahko po svoji izbiri za izstavitve računov uporabi podatke, ki mu jih za merilno mesto posreduje DO, ali podatke, ki jih Prodajalcu posreduje kupec.

4.3 Prodajalec bo praviloma enkrat letno na podlagi obračunskih podatkov DO izdelal Obračun za obdobje od predhodnega odčitka. V Obračunu bo Prodajalec na podlagi podatkov o dejansko porabljeni količini električne energije (realizacija) izdelal obračun prevzete električne energije. Morebitne pozitivne ali negativne razlike med zneskom za dejansko porabljeno količino električne energije in med obračunskim obdobjem že zaračunanimi zneski bo Prodajalec upošteval brezobzorno. Prodajalec bo izdelal Obračun tudi v primeru prenehanja Pogodbe.

4.4 Plačilo računov iz Pogodbe zapade v roku 15 (petnajstih) dni od dneva izstavitve računa. Izključno s Prodajalčevim soglasjem lahko kupec poravnava račun tudi s pobotom, assignacijo ali cesijo.

4.5 V primeru zamude pri plačilu ima Prodajalec pravico zaračunati kupcu zakonske zamudne obresti od dneva zamude dalje do dneva plačila računa. Kupec je dolžan plačati zamudne obresti, stroške izterjave ter stroške opominjanja takoj, ko mu Prodajalec posreduje obračun teh stroškov (pri čemer obračun zamudnih obresti ne vpliva na njihov tek). Prodajalec bo plačila razporejal tako, da bo najprej pokrili stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnico. V primeru plačila iz tujine kupec krije celotne stroške bančne transakcije.

4.6 V primeru reklamacije računa je kupec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati reklamacijo pisno po pošti najkasneje v roku 8 (osmih) dni od prejema računa. Reševanje reklamacij je za kupca brezplačno.

4.7 Če so izpolnjeni vsi pogoji iz predpisov in je Prodajalcu na podlagi pogodb z DO omogočeno zaračunavanje uporabe omrežja kupcem, bo Prodajalec kupcu zaračunal dobavljeno električno energijo in uporabo omrežja z istim računom. Če kupec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za izvajanje te točke soglasje imetnika soglasja za priključitev, pri čemer imetnik soglasja za priključitev ostaja solidarno odgovoren za plačilo stroškov uporabe omrežja in stroškov dobavljene električne energije. V kolikor kupec zamuja s plačili najmanj 2 (dveh) mesečnih računov, ima Prodajalec pravico brez predhodnega kupčevega soglasja oziroma brez sklenjenega aneksa k Pogodbi po lastni presoji kupcu prirediti izstavljeni račun zgolj za električno energijo in dajatev, določene s strani države (to je dajatev, ki jih je skladno s predpisi dobavitelj električne energije dolžan zaračunavati končnemu odjemalcu), stroške uporabe omrežja pa bo kupcu zaračunaval DO.

5. OBVEZNOSTI PRODAJALCA IN KUPCA

5.1 Prodajalec bo zagotavljal kupcu dobavo električne energije na način in pod pogoji, določenimi s SP, Pogodbo, veljavnimi ceniki in veljavnimi predpisi, razen v primerih nastopa višje sile, izpadov, ki niso v pristojnosti prodajalca ali nanje ne more vplivati, ter v

ostalih primerih, navedenih v predpisih. V teh primerih Prodajalec ni odškodninsko odgovoren. Prodajalec bo pogodbeno obveznosti izvrševal kakovostno ter skladno z veljavnimi predpisi. V primeru, da bi kupcu nastala škoda iz razlogov na strani Prodajalca, Prodajalec odgovarja skladno z veljavno zakonodajo.

5.2 Prodajalec bo v okviru Pogodbe ob njeni sklenitvi za kupca brezplačno izvedel postopek menjave dobavitelja in arhiviranje podatkov o merilnih vrednostih (v elektronski obliki) za obdobje najmanj enega leta, razen če Pogodba preneha pred potekom tega obdobja.

5.3 Kupec bo od Prodajalca kupil vso električno energijo za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe, ter bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi s SP, Pogodbo in veljavnimi predpisi, razen v primerih nastopa višje sile. Kupec lahko uporabi tako dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Kupec v zvezi s temi merilnimi mesti, ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja Prodajalca.

5.4 V primeru kršitev obveznosti s strani kupca ima Prodajalec pravico odpustiti od Pogodbe. V tem primeru se šteje, da je razlog za prenehanje Pogodbe na strani kupca, Prodajalec pa lahko od kupca zahteva povračilo nastale škode skladno z veljavno zakonodajo.

6. OBVESTILA

6.1 Kupec je dolžan Prodajalcu sporočiti vsako spremembo, ki je pomembna za izvajanje Pogodbe, kot so na primer sprememba imena, prebivališča, uvedba in začetek postopkov zaradi insolventnosti (osebni stečaj in podobno), nastop in prenehanje višje sile, vse spremembe v zvezi z merilnimi mesti, ki so predmet Pogodbe (sprememba številke merilnega mesta, priključne moči, prodaja, oddaja v najem ali prenova objekta in še posebej spremembe, ki lahko vplivajo na neizpolnjevanje pogojev za uvrstitev kupca med gospodinske odjemalce in podobno), ter sprememba soglasja za priključitev, in sicer najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi, razen če ni v teh SP ali Pogodbi določeno drugače. Če je nastanek morebitne spremembe znan pred njenim nastankom, mora kupec Prodajalca o tem obvestiti, preden pride do spremembe (predhodna notifikacija). Kupec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.

6.2 Prodajalec bo pošto (račune, opomine, odgovore na reklamacije, druge dokumente glede izvajanja Pogodbe, obvestila za potrebe neposrednega trženja in tržnih analiz, odpoved oziroma odstop od Pogodbe, drugo) pošiljal kupcu z redno pošto na naslov, naveden v Pogodbi, to je na naslov, ki je v Pogodbi naveden pri označbi kupca kot pogodbeni stranke, ali po elektronski pošti na elektronski naslov, naveden v Pogodbi oziroma posredovan Prodajalcu s strani kupca (na primer ob oddaji povpraševanja za sklenitev Pogodbe), ali na drug način, dogovorjen v Pogodbi. Kot ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtni strani računa za električno energijo ali na Prodajalčevi spletni strani ali obvestilo, podano na drug primeren način. V kolikor pa kupec v Pogodbi navede naslovnik in naslov, na katerega naj Prodajalec pošilja račune, bo Prodajalec na ta naslov pošiljal samo račune. Če kupec v primeru spremembe podatkov v roku 8 (osmih) dni Prodajalcu teh sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri tem pa velja, da so računi in ostala dokumentacija, ki so poslani kupcu na podlagi teh podatkov, dostavljeni in pravilno prejeti s strani kupca. Kupec mora Prodajalcu odpoved oziroma odstop od Pogodbe poslati po pošti na naslove, navedene v Pogodbi ali na spletni strani Prodajalca. Kupec mora Prodajalcu vsa ostala obvestila (spremembe podatkov, reklamacije, drugo) poslati pisno po pošti ali po faksu ali elektronski pošti, in sicer na naslove oziroma številke faksa, navedene v Pogodbi ali na spletni strani Prodajalca.

7. DISTRIBUCIJSKI OPERATER

7.1 Pogoj za izvajanje Pogodbe so izdana soglasja za priključitev ter sklenjene pogodbe o priključitvi in o dostopu do elektroenergetskega omrežja (pogodbe o uporabi sistema) za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Za obveznosti DO, ki so določene z veljavnimi predpisi (npr. zagotavljanje kakovosti električne energije ter kakovostne in nemotene oskrbe), Prodajalec ne odgovarja. Odčitavanje merilnih mest je v pristojnosti DO. Kupec mora morebitne dodatne odčitke s strani DO znotraj obračunskega obdobja urejati neposredno z DO. Če pogodbe, sklenjene z DO, prenehajo veljati, kupec s tem ni prost svojih obveznosti iz Pogodbe.

7.2 V zvezi z merjenjem električne energije (odčitavanje merilnih mest, zamenjava merilnih naprav in podobno) Prodajalec nima nobenih stroškov. V primeru spremembe pogojev merjenja, zaradi katerih bi imel Prodajalec stroške s pridobivanjem potrebnih podatkov, dodatni stroški bremenijo kupca. Kupec je dolžan ves čas izvajanja Pogodbe DO omogočiti brezplačen in neoviran dostop do merilnih naprav – števecv.

8. POOBLASTILO

8.1 Kupec lahko za posamezna opravila ali za izvedbo posameznih določil iz Pogodbe pooblasti Prodajalca. Pooblastilo mora biti pisno, izdano na Prodajalčevem obrazcu, in mora določati, za katere pravne posle je Prodajalec pooblaščen. Kupec mora pooblastilo posredovati Prodajalcu skupaj z vso zahtevano dokumentacijo vsaj 5 (pet) delovnih dni pred rokom, v katerem je posamezno dejanje še možno opraviti. Pogoj za sprejem pooblastila s strani Prodajalca je dostava vseh listin, dokumentacije in vseh potrebnih podatkov, ki jih Prodajalec potrebuje za izvajanje pooblastila. V času izvajanja pooblastila mora kupec Prodajalcu posredovati vse podatke, ki jih od Prodajalca zahtevajo tretje osebe, in poravnati vse morebitne obveznosti (upravne takse in podobno), ki nastanejo v zvezi z izvajanjem pooblastila. Posredovani podatki morajo biti točni in resnični.

9. VIŠJA SILA

9.1 Kot višja sila se štejejo nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče (npr. povodenj, potresi, požari), ter drugi dogodki, ki jih ni mogoče opraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na omrežju, ter tudi ukrepi Vlade RS in sistemskih operaterja ali DO, katerih posledica je, da prizadeta pogodbeni stranka ne more več izpolnjevati določil iz Pogodbe, razen če so razlogi za te ukrepe na strani pogodbeni stranke iz Pogodbe.

9.2 Nastop višje sile Prodajalca in kupca oprošča izpolnitve obveznosti iz Pogodbe za čas trajanja višje sile ter ju oprošča obveznosti plačila odškodnin zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile. Pogodbeni stranka, ki se sklicuje na višjo silo, je dolžna o nastopu višje sile in njenem prenehanju nemudoma, najkasneje pa v roku 3 (treh) dni, in na zanesljiv način obvestiti drugo pogodbeno stranko. V nasprotnem primeru odgovarja za vso zaradi tega nastalo škodo. Enak učinek ima tudi obvestilo

sistemskih operaterja ali DO.

10. PRENEHANJE POGODBE

10.1 Pogodba je sklenjena za nedoločen čas.

10.2 Kupec lahko odpove Pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga in brez odpovednega roka, lahko pa brez odpovednega roka tudi odstopi od Pogodbe, in sicer iz razlogov, navedenih v teh SP ali zaradi menjave dobavitelja.

10.3 Prodajalec lahko odpove Pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni.

10.4 Prodajalec lahko odstopi od Pogodbe iz naslednjih razlogov in na naslednja načina: (1) Če kupec ne izpolni vseh obveznosti iz Pogodbe (npr. ne poravnava stroškov za električno energijo, stroškov za uporabo omrežja, če te stroške plačuje Prodajalcu, izterjave, zamudnih obresti in ostalih obveznosti iz Pogodbe), in sicer niti v roku 15 (petnajst) dni po pisnem opominu. V tem primeru Pogodba preneha veljati na podlagi odstopa Prodajalca od Pogodbe brez odpovednega roka. Če je razlog odstopa neplačilo stroškov dobavljene električne energije, lahko Prodajalec od izvedbe odčitka zaključnega stanja merilne naprave s strani DO z enostransko izjavo odstop prekliče. (2) Če so podatki, zagotovila in izjave, ki jih je kupec posredoval Prodajalcu v zvezi sklenitvijo ali izvajanjem Pogodbe, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v katerem koli bistvenem delu. V tem primeru Pogodba preneha veljati na podlagi odstopa Prodajalca od Pogodbe s 15-dnevnim odpovednim rokom.

10.5 Pogodba lahko preneha veljati tudi sporazumno ali v drugih primerih, določenih v Pogodbi in SP.

10.6 V primeru prenehanja Pogodbe mora pogodbeni stranka, ki je odstopila od Pogodbe oziroma odpovedala Pogodbo oziroma ki trdi, da je Pogodba prenehala veljati, o tem nemudoma obvestiti DO. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer Prodajalec te menjave ne ureja za kupca. Glede na posebnosti ureditve trga z električno energijo ni nujno, da čas (trenutek) prenehanja Pogodbe in čas (trenutek), ko Prodajalec skladno s predpisi ni več registriran kot kupec dobavitelj, časovno sovpadata. Če trenutek, ko Prodajalec ni več registriran kot kupec dobavitelj, nastopi kasneje kot prenehanje Pogodbe, potem je kupec dolžan povrniti Prodajalcu vse stroške odjema električne energije, obračunane po vsakokrat veljavnih cenah (vključno s stroški uporabe omrežja, dodatki in prispevki, ki jih je dobavitelj skladno s predpisi dolžan zaračunati končnemu odjemalcu, in podobno), in sicer do dneva, ko Prodajalec skladno s predpisi ni več registriran kot kupec dobavitelj. V primeru prenehanja Pogodbe iz razlogov na strani kupca je kupec zavezanec za plačilo vseh stroškov, ki nastanejo DO v zvezi z morebitnim odklopom merilnega mesta, ki je bilo predmet Pogodbe, z omrežja (in sicer tudi, če do odklopa ne pride, a so stroški dejansko nastali – na primer stroški obiska monterja in podobno) ter morebitnim ponovnim priklopom na omrežje.

11. SPLOŠNE DOLOČBE

11.1 Prodajalec po osebne podatke kupca zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prekinitve Pogodbe, zaračunavanje storitev, za potrebe analize Prodajalca in za druge namene. Prodajalec bo resničnost in spremembe osebnih podatkov preverjal pri pristojnih organih.

11.2 Za urejanje pravic in dolžnosti, ki niso urejene v Pogodbi, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnih predpisov.

11.3 Pogodbeni stranki si bosta prizadevali sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajeno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov Prodajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: info@ecdr.si, tel. št.: 00386 8 20 56 590. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani Prodajalca.

11.4 Eventualno neveljavna določila ali nezmožnost njene izvršitve ter neurejenost posameznega vprašanja tako po teh SP kot tudi po Pogodbi in drugih listinah, izdanih v zvezi s Pogodbo in drugo pogodbeno dokumentacijo, ne vplivajo na veljavnost drugih določil in veljavnost teh SP, Pogodbe ter drugih listin kot celote. V navedenih primerih bo takšno določilo ali pogodbeno praznino nadomestila razlaga, ki je najbližja namenu pogodbenih strank in namenu teh SP ali Pogodbe oziroma druge listine v času njene sklenitve.

12. SPREMEMBA SP

12.1 Prodajalec bo o vsaki spremembi SP obvestil kupca vsaj 1 (en) mesec pred uveljavitvijo spremembe z objavo spremembe (1) na svoji spletni strani ter (2) s pripisom na hrbtni strani računa ali z ločenim dopisom ali po elektronski pošti. Če se kupec ne strinja s spremenjenimi SP, lahko v roku 1 (enega) meseca od uveljavitve spremenjenih SP s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer Prodajalec te menjave ne ureja za kupca. Kupec mora v primeru odstopa od Pogodbe Prodajalcu poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

13. KONČNE DOLOČBE

13.1 Ti SP v celoti nadomeščajo prej veljavne Splošne pogoje družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjiskim odjemalcem z dne 24. 3. 2014 (v nadaljevanju: prej veljavni SP), ter veljajo od vključno dne 1. 8. 2016 do preklica in se uporabljajo tako za Pogodbe, sklenjene pred 1. 8. 2016, ki so se sklicevale na prej veljavne SP, kot tudi za Pogodbe, sklenjene po vključno 1. 8. 2016, ki se sklicujejo na te SP. SP sprejme uprava Prodajalca.

Uprava,
GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.
Vrbina, dne 10. 5. 2016



POCENI ELEKTRIKA

www.pocenielektrika.si

080 1558

gen-i

GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.

Ulica Vinka Vodopivca 45a, SI-5000 Nova Gorica, Slovenija

T: 080 1558; F: 05 33 17 807; E: pocenielektrika@gen-i.si; W: www.pocenielektrika.si

VSEBINA IN POGOJI ZA SODELOVANJE NOVIH IN OBSTOJEČIH KUPCEV ELEKTRIČNE ENERGIJE V AKCIJI »ELEKTRIKA BREZ CO₂ – ZIMA 2020«

1. UVODNA DOLOČILA

Vsebina in pogoji za sodelovanje novih in obstoječih kupcev v akciji »Elektrika brez CO₂ – Zima 2020« (v nadaljevanju: Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji) opredeljujejo vsebino ter pogoje za sodelovanje novih in obstoječih kupcev električne energije v tej akciji. Na osnovi Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji bo prodajalec GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Vrbina 17, 8270 Krško, matična št.: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisan v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400 (v nadaljevanju: prodajalec) vsem tistim novim in obstoječim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v akciji, priznal ugodnosti, opisane v tem dokumentu. Določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji se smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjstvom odjemalcem (v nadaljevanju: Splošni pogoji) ter določili Splošnih pogojev za oddajo naročila za sklenitev pogodbe in pripadajoče pogodbenne dokumentacije na daljavo z uporabo elektronskih sredstev za nove in obstoječe kupce (gospodinske odjemalce/potrošnike - v nadaljevanju: SP za oddajo naročila), v kolikor kupec z uporabo elektronskih sredstev sklene Pogodbo o dobavi električne energije gospodinskemu odjemalcu in/ali Izjavo kupca o sodelovanju v akciji »Elektrika brez CO₂ – Zima 2020«.

Če se določila omenjenih dokumentov med seboj razlikujejo, zgolj za potrebe akcije »Elektrika brez CO₂ – Zima 2020« prevladajo določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji. Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Pogodba o dobavi električne energije gospodinskemu odjemalcu z Izjavo za sodelovanje novega kupca električne energije v akciji »Elektrika brez CO₂ – Zima 2020« (v nadaljevanju: Pogodba z Izjavo), Izjava obstoječega kupca električne energije o sodelovanju v akciji »Elektrika brez CO₂ – Zima 2020« (v nadaljevanju: Izjava), Splošni pogoji, SP za oddajo naročila, Pogoji varstva osebnih podatkov in Redni cenik električne energije za gospodinske odjemalce (v nadaljevanju: Redni cenik) so na voljo na sedežu prodajalca ter na spletni strani www.pocenielektrika.si. Novi oz. obstoječi kupec je lahko le gospodinski odjemalec (v nadaljevanju: kupec). Gospodinski odjemalec je v skladu z določili Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji definiran kot odjemalec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo. Za Pogodbo o dobavi električne energije gospodinskemu odjemalcu se šteje samo Pogodba o dobavi električne energije gospodinskemu odjemalcu in ne Pogodba o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinskega odjemalca z električno energijo.

2. TRAJANJE AKCIJE

Akcija traja od vključno 17. 12. 2020 do vključno 9. 1. 2021.

3. POGOJI ZA SODELOVANJE KUPCEV V AKCIJI

3.1. Pogoji za sodelovanje novih kupcev

V akciji »Elektrika brez CO₂ – Zima 2020« lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak novi kupec za katerega veljajo Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji »Elektrika brez CO₂ – Zima 2020«, Splošni pogoji ter SP za oddajo naročila (v kolikor kupec sklepa Pogodbo z Izjavo na elektronski način) in ki v času trajanja akcije sam naveže stik s prodajalcem ter mu izrazi željo po sodelovanju v akciji tako, da po telefonu na številki **080 1558** ali po elektronski pošti na naslov: pocenielektrika@gen-i.si ali preko spletne strani: www.pocenielektrika.si odda povpraševanje za sklenitev Pogodbe z Izjavo.

Za sodelovanje v akciji in pridobitev v njej priznane ugodnosti mora novi kupec kumulativno izpolnjevati še sledeče pogoje: da v času trajanja akcije s prodajalcem sklene Pogodbo z Izjavo (Pogodbo o dobavi električne energije gospodinskemu odjemalcu in ne Pogodbo o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinskega odjemalca z električno energijo), na podlagi te Pogodbe z Izjavo pa je pri izvajalcu nalog distribucijskega operaterja (v nadaljevanju: DO) menjava dobavitelja električne energije v korist prodajalca dejansko uspešno izvedena oz. je DO, na podlagi

posredovane dokumentacije, veljavno potrdil spremembo na merilnem mestu (sprememba lastnika in/ali plačnika). Za Pogodbo z Izjavo, sklenjeno v času trajanja te akcije, se šteje vsaka tista s strani novega kupca podpisana Pogodba z Izjavo, ki bo **najkasneje do vključno 15. 1. 2021** podpisana in dostavljena prodajalcu, in sicer bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto oz. za sklenitev katere je kupec **do vključno 9. 1. 2021 na elektronski način** oddal naročilo skladno s SP za oddajo naročila, v nadaljevanju pa od prodajalca prejel elektronsko potrditveno sporočilo o sprejemu naročila.

3.2. Pogoji za sodelovanje obstoječih kupcev

V akciji »Elektrika brez CO₂ – Zima 2020« lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak tisti obstoječi kupec električne energije, ki v času trajanja akcije naveže stik s prodajalcem in mu izrazi željo po sodelovanju v akciji na elektronski način preko **spletnega portala Moj GEN-I** ali po telefonu na številki **080 1558** ali po elektronski pošti na naslov: **pocenielektrika@gen-i.si** oz. preko spletne strani: **www.pocenielektrika.si**.

Za sodelovanje v akciji in pridobitev v njej priznane ugodnosti mora obstoječi kupec kumulativno izpolnjevati še sledeče pogoje: da za obstoječega kupca veljajo Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Splošni pogoji, SP za oddajo naročila (v kolikor kupec pristopi k akciji in poda Izjavo na elektronski način), ter da ima s prodajalcem sklenjeno Pogodbo o dobavi električne energije gospodinskemu odjemalcu (in ne Pogodbo o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinskega odjemalca z električno energijo) in da v času trajanja akcije poda Izjavo. Za Izjavo, podano v času trajanja te akcije, se šteje vsaka tista s strani obstoječega kupca oddana Izjava, ki je najkasneje **do vključno 15. 1. 2021 podpisana in dostavljena prodajalcu**, in sicer bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto, oziroma za katero kupec **do vključno 9. 1. 2020 na elektronski način** odda v portalu Moj GEN-I naročilo skladno s SP za oddajo naročila, v nadaljevanju pa od prodajalca prejme elektronsko potrditveno sporočilo o sprejemu naročila.

4. VSEBINA AKCIJE IN NAČIN UPOŠTEVANJA UGODNOSTI

Novim in obstoječim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, prodajalec zagotavlja cene po ceniku akcije »Elektrika brez CO₂ – Zima 2020«, ki je določen v tej točki:

Akcijski cenik »Elektrika brez CO₂ – Zima 2020«:

Akcijske cene električne energije po tarifah				Cena mesečnega nadomestila		Dodatek za izbiro vira energije
	VT (€/kWh)	MT (€/kWh)	ET (€/kWh)	Mesečno nadomestilo (€/meseč/MM)	Znižano mesečno nadomestilo ob koriščenju EKO popusta (€/meseč/MM)	100 % Jedrska energija (€/meseč/MM)
Cena brez DDV	0,05999	0,03499	0,05599	1,99	0,99	0,00
Cena z 22 % DDV	0,07319	0,04269	0,06831	2,43	1,21	0,00

Cene posameznih tarif ne vključujejo trošarin na električno energijo, stroškov omrežnine, prispevka za energetske učinkovitost, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soprodukciji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov (Prispevek za SPTE in OVE), prispevka za delovanje operaterja trga ter morebitnih drugih javnih dajatev, določenih s strani države, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi.

Veljavnost akcijskih cen iz zgornjega cenika (cene električne energije po tarifah, cena mesečnega nadomestila in cena dodatka za izbiro vira energije) je od vključno 1. 1. 2021, pri čemer prodajalec akcijske cene iz zgornjega cenika kupcem upošteva 12 mesecev in jih prične upoštevati skladno s spodnjim odstavkom:

- **novim kupcem** prodajalec prične upoštevati in obračunavati cene v okviru te akcije po datumu 1. 1. 2021 in od dne uspešne zamenjave dobavitelja pri DO v korist prodajalca/uspešne potrditve spremembe (lastnika in/ali plačnika) na merilnem mestu, oziroma na prvem izdanem računu za električno energijo, izdanem s strani prodajalca;
- **obstoječim kupcem** prodajalec prične upoštevati in obračunavati cene v okviru te akcije po datumu 1. 1. 2021 in od prvega dne v mesecu, ki sledi mesecu v katerem obstoječi kupec izpolni vse pogoje za sodelovanje v tej akciji. V primeru, da obstoječi kupec izpolni vse pogoje za sodelovanje v tej akciji na dan med vključno 26. dnevom v mesecu do zaključka meseca in je ta dan dela prosti dan (sobota/nedelja/prazniki), si prodajalec pridržuje pravico (zaradi internega sistemskega procesa prodajalca, vezanega na vključitev kupca v akcijo in procesa obračunavanja) upoštevati in šteti, da je kupec izpolnil pogoje za sodelovanje v akciji prvi naslednji

delovni dan ter bo takšnemu kupcu cene pričel upoštevati in obračunavati s prvim dnevom meseca, ki sledi mesecu, v katerem je prodajalec štel, da je kupec izpolnil pogoje za sodelovanje v akciji.

Prodajalec do pričetka veljavnosti akcijskih cen navedenih v zgornjem akcijskem ceniku »Elektrika brez CO₂ – Zima 2020« (veljavnost cen od vključno 1. 1. 2021), obračunava cene dobavljene električne energije po ceniku akcije, h kateri je kupec veljavno pristopil pred pristopom k tej akciji in se mu cene po akcijskem ceniku še niso iztekle do pričetka veljavnosti cen po ceniku »Elektrika brez CO₂ – Zima 2020«; ali pa prodajalec obračunava cene po veljavnem Rednem ceniku, v kolikor pred pristopom k tej akciji prodajalec kupcu ne obračunava dobavljene električne energije po nobenem akcijskem ceniku ali v kolikor se kupcu cene po drugem akcijskem ceniku iztečejo.

Izbira vira energije – 100% Jedrska energija:

Prodajalec kupcu za vsako merilno mesto, s katerim je kupec veljavno pristopil k tej akciji, dobavlja brezogljeno jedrsko energijo, po ceni dodatka za izbiro vira energije – 100% Jedrska energija, ki znaša 0,00 EUR/merilno mesto/mesec. Šteje se, da s trenutkom, ko kupec veljavno pristopi k tej akciji, izbere 100% jedrsko energijo kot vir energije pri čemer vira 100% jedrska energija v času trajanja akcijskih ugodnosti ne more menjati.

Mesečno nadomestilo/Znižano mesečno nadomestilo ob koriščenju EKO popusta:

Prodajalec kupcu za vsako merilno mesto, s katerim je kupec veljavno pristopil k tej akciji, na izdanem računu zaračuna mesečno nadomestilo, skladno z zgornjim cenikom, v višini 2,43 EUR (cena z 22% DDV), namenjeno pokrivanju dela stroškov v zvezi z načini obračunavanja. Tistim kupcem, ki so se v okviru te akcije odločili za prejemanje računov prodajalca v elektronski obliki (PDF račun preko spletnega portala Moj GEN-I ali kot e-račun v spletno banko), namesto računa v papirnati obliki, prodajalec prizna EKO popust v višini 1,22 EUR (cena z 22% DDV, oz. 1,00 EUR brez DDV) na mesec, za vsako merilno mesto, s katerim je kupec veljavno pristopil k tej akciji, s čimer si kupec zmanjša strošek mesečnega nadomestila. Znižano mesečno nadomestilo na merilno mesto tako znaša 1,21 EUR (cena z 22% DDV). Šteje se, da se kupec strinja z izdajo, prejemom in uporabo elektronskega/ih računa/ov, ko v spletnem portalu Moj GEN-I označi, da želi prejemati PDF račune v spletni portal ali ko to zahtevo javi prodajalcu na e-poštni naslov ali po telefonu, oz. ko si v spletni banki vzpostavi možnost za prejemanje e-računov. V navedenih primerih prodajalec EKO popust oz. znižano mesečno nadomestilo upošteva na prvem izdanem računu, ki ga kupec prejme v elektronski obliki.

Če prodajalec kupcu izstavlja en mesečni skupni račun za električno energijo in zemeljski plin ali en mesečni skupni račun za dve ali več merilnih mest za električno energijo, prodajalec na takšnem skupnem računu obračuna cene po akcijskem ceniku »Elektrika brez CO₂ – Zima 2020« samo za tista merilna mesta električne energije, za katera je kupec izpolnil vse pogoje za sodelovanje v tej akciji. Tudi v tem primeru prodajalec izdaja en mesečni skupni račun za vsa merilna mesta v elektronski obliki. Na računu se bo pri obračunu zneska za porabljeno električno energijo upoštevala količina električne energije, ki izhaja iz kupčevega odčitka stanja števca, preko katerega kupec prejema električno energijo, vendar pod naslednjima pogojevima, ki morata biti izpolnjena hkrati: če kupec prodajalcu sporoči odčitek stanja števca do vključno tretjega dne koledarskega meseca, ki sledi mesecu dobave, za katerega se izdaja račun, in če DO to odčitano stanje potrdi, to je odloči, da se to odčitano stanje upošteva. Prodajalec namreč posreduje odčitek stanja števca DO, da slednji preveri, ali odčitek stanja števca odraža dejansko porabljeno količino električne energije. V primeru, da DO prodajalcu sporoči, da sporočeno stanje števca ne odraža dejansko porabljene količine električne energije na tem števcu, si prodajalec pridržuje pravico, da tega stanja števca pri obračunu električne energije na računu ne upošteva. Če prodajalec ne prejme podatkov o dejansko porabljeni količini električne energije, bo upošteval količino iz mesečnega povprečja obračunskih podatkov DO, v primeru, da bo prodajalec od DO prejel obračunske podatke iz preteklega obračunskega obdobja, pa bo upošteval količino na podlagi povprečne dnevne porabljene količine električne energije, izračunane iz teh obračunskih podatkov DO, preračunane na mesečni nivo (t.i. mesečni pavšal).

Cene po akcijskem ceniku »Elektrika brez CO₂ – Zima 2020« bo prodajalec kupcem zaračunaval vse do izteka obdobja veljavnosti akcijskih cen. Po izteku tega obdobja bo prodajalec kupcem obračunaval dobavljeno električno energijo po vsakokrat veljavnem Rednem ceniku, pri čemer bo tudi po izteku obdobja veljavnosti akcijskih cen, dobavljal brezogljeno jedrsko energijo, razen v kolikor se kupec po izteku tega obdobja odloči za drug vir energije (npr. sončno/vodno), skladno z veljavno ponudbo prodajalca. Prodajalec bo kupcem, ki so podali strinjanje za prejemanje računov v elektronski obliki, izdal račune za dobave v navedeni obliki tudi po prenehanju obdobja veljavnosti akcijskih cen, vse dokler kupec prodajalcu pisno ne izjavi, da se z izdajanjem računa v elektronski obliki ne strinja.

5. PRAVNA OBVESTILA

Prodajalec si pridržuje pravico kadar koli v času trajanja akcije oziroma v času veljavnosti akcijskih cen iz utemeljenih razlogov, navedenih v nadaljevanju, posameznemu kupcu zavrniti pravico za sodelovanje v akciji in/ali odstopiti od Pogodbe, upoštevaje določila Splošnih pogojev prodajalca. V takem primeru mora o utemeljenih razlogih prodajalec na

ustrezen način obvestiti kupca v roku petnajstih dni od prejema podpisane Pogodbe z Izjavo (novi kupec) oziroma od podpisane Izjave (obstoječi kupec) oziroma v roku petnajst dni od trenutka, ko je prodajalec izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen kupcu zavrniti sodelovanje v akciji. Med utemeljene razloge za zavrnitev sodelovanja v akciji štejejo primeri, ko kupec zaradi posredovanja napačnih/neresničnih podatkov ali ne posredovanja zahtevanih podatkov in dokazil ni izpolnil oz. ne izpolnjuje zahtevanih akcijskih pogojev, zato ni upravičen do akcijskih ugodnosti, ali se v času trajanja akcije in upoštevanju akcijskih ugodnosti kupcu izkaže, da kupec zaradi različnih okoliščin ne izpolnjuje več zahtevanih akcijskih pogojev. V primeru, ko prodajalec kupcu zavrne pravico do sodelovanja v akciji na podlagi utemeljenih razlogov, zaradi česar kupec ni upravičen do koriščenja akcijskih ugodnosti, ima pravico kupcu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v akciji, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem z akcijo pridobljenih ugodnosti, ter kupcu zaračunati že priznane ugodnosti. Od dne zavrnitve dalje prodajalec kupcu ne upošteva in ne obračunava akcijskih ugodnosti. Če prodajalec kljub zavrnitvi sodelovanja kupca v akciji lahko nadaljuje pogodbeno razmerje na podlagi sklenjene Pogodbe (utemeljeni razlog za zavrnitev sodelovanja v akciji niso takšne narave, da bi bistveno vplivali na ureditev in veljavnost pogodbenega razmerja, zaradi česar bi lahko prodajalec skladno z določili Splošnih pogojev odstopil od Pogodbe), bo prodajalec kupcu dobavljeno električno energijo na podlagi veljavno sklenjene Pogodbe od dne zavrnitve dalje obračunal po veljavnem Rednem ceniku, ki velja na dan kupčeve zavrnitve sodelovanja v akciji. Če prodajalec pogodbenega razmerja ne more nadaljevati, zlasti v primerih: navajanja napačnih, neresničnih ali zavajajočih podatkov, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja, kot ga sporoči DO prodajalcu npr. ob zamenjavi dobavitelja/ureditvi spremembe na merilnem mestu, kar prodajalcu preprečuje, da bi pogodbeno razmerje veljavno uredil oz. s pogodbenim razmerjem nadaljeval, zaradi odsotnosti relevantnih podatkov/dokazil, ki so potrebni in bistveni za vzpostavitev in veljavnost pogodbenega razmerja; lahko prodajalec odstopi od Pogodbe in kupcu zavrne pravico do sodelovanja v akciji ter od kupca zahteva plačilo izstavljenih računov za že izvedene dobave električne energije, pri čemer upošteva določbe o odstopu oz. prenehanju Pogodbe ter posledice, opredeljene v sklenjeni Pogodbi in Splošnih pogojih.

6. KONČNE DOLOČBE

Prodajalec kot upravljavec osebne podatke kupca obdeluje skladno s predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov. Obdeluje jih za namene izvajanje aktivnosti na zahtevo kupca (priprava informacij, ponudb, ipd.) pred sklenitvijo pogodbe, za izvajanje pogodbe, za izpolnitev zakonskih obveznosti prodajalca ter zaradi zakonitih interesov, med katere spadajo tudi neposredno trženje in posredovanje, vključno z obdelavo osebnih podatkov v družbah, ki so z upravljavcem povezane (naštete na spletni strani <http://www.gen-i.si/>). Kupec lahko, v kolikor ne želi, da prodajalec njegove osebne podatke uporablja za neposredno trženje, to sporoči Prodajalcu na njegov naslov ali elektronski naslov: dpo@gen-i.eu. Prodajalec v jasno razvidni, razumljivi in berljivi obliki kupcu zagotavlja vse zakonsko zahtevane informacije v zvezi z osebnimi podatki v Pogojih varstva osebnih podatkov.

Kupec in prodajalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov izvajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: info@ecdr.si, tel. št.: 00386 8 20 56 590. Kupcu je na voljo tudi platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani prodajalca. Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji veljajo v času trajanja te akcije. Prodajalec si pridržuje pravico do izvedbe predčasnega zaključka trajanja te akcije (zaključek trajanja akcije pred datumom 9. 1. 2021), npr. zaradi predčasne odprodaje za namene akcije omejenih zakupljenih količin električne energije. Obvestilo o morebitnem predčasnem zaključku trajanja akcije bo objavljeno na www.pocenielektrika.si. To Vsebino in pogoje za sodelovanje v akciji je sprejela uprava GEN-I, d.o.o.

Krško, dne 17. 12. 2020

Uprava družbe
GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.



POCENI ELEKTRIKA
www.pocenielektrika.si
080 1558



GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.
Ulica Vinka Vodopivca 45a, SI-5000 Nova Gorica, Slovenija
T: 080 1558; F: 05 33 17 807; E: pocenielektrika@gen-i.si; W: www.pocenielektrika.si

POGOJI VARSTVA OSEBNIH PODATKOV

Z vašimi osebnimi podatki v družbi GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. delamo profesionalno, kar pomeni: zakonito, pošteno, varno, skrbno in za vas pregledno. Zavedamo se svoje odgovornosti, ki jo imamo zaradi razpolaganja z vašimi osebnimi podatki, zato so v nadaljevanju navedene vse ključne informacije v zvezi z njihovo obdelavo. Pomembno je, da pred uporabo naših produktov preberete in razumete naše pogoje varstva osebnih podatkov, saj se šteje, da jih z uporabo naših produktov sprejemate. Čeprav vemo, da gre za daljše besedilo, je namenjeno vam, in potrudili smo se, da je napisano razumljivo in pregledno.

UPRAVLJAVEC OSEBNIH PODATKOV

Upravljalavec osebnih podatkov: družba GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. (v nadaljevanju: GEN-I, d.o.o. ali upravljalavec)

Naslov/sedež: Vrblina 17, 8270 Krško

Telefon: +386 7 48 81 840, faks: +386 7 48 81 841, e-pošta: info@gen-i.si.

POOBLAŠČENA OSEBA ZA VARSTVO PODATKOV

Nad obdelavo vaših osebnih podatkov bdi naša pooblaščenca oseba za varstvo podatkov, ki stalno spremlja skladnost obdelav z veljavnimi predpisi in mednarodnimi standardi, ocenjuje učinke obdelave osebnih podatkov ter sodeluje z nadzornimi organi. Za vsa vprašanja ali pomoč pri uveljavljanju vaših pravic vam je pooblaščenca oseba na voljo osebno na sedežu družbe GEN-I, d.o.o., preko e-pošte: dpo@gen-i.eu ali brezplačne telefonske številke 080 1558.

NAMENI IN PRAVNE PODLAGE ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

Vaše osebne podatke obdelujemo skladno z eno od šestih možnih pravnih podlag (privolitve, sklepanje in ali izvajanje pogodbe, zakonske obveznosti, zaščita življenjskih interesov posameznika, naloge v javnem interesu, zakoniti interesi upravljalca ali tretjih oseb), v najmanjšem potrebnem obsegu ter v trajanju, ki je potrebno za izvedbo namena. V nadaljevanju podajamo pojasnila v zvezi s pravnimi podlagami, ki se jih v družbi GEN-I, d.o.o. najpogosteje poslužujemo za obdelavo osebnih podatkov.

Obdelava osebnih podatkov na podlagi sklepanja in izvajanja pogodbe

- GEN-I, d.o.o. obdeluje vaše osebne podatke z namenom sklenitve pogodbe in zaradi izpolnjevanja svojih obveznosti iz pogodbenega razmerja za dobavo energentov ali drugih storitev oziroma proizvodov.
- S tem namenom potekajo naslednje obdelave: identifikacija posameznika, obdelava povpraševanja, priprava ponudbe oziroma potrebne pogodbene dokumentacije, po potrebi z informativnim izračunom stroškov porabe energije za potencialne odjemalce, sklenitev nove pogodbe ali sprememba pogodbenega razmerja, dobava in obračun storitev ali blaga po pogodbi, izstavitve in poravnava računov (zaračunavanje produktov), spremljanje plačil in njihova izterjava, reševanje reklamacij in tehničnih težav, obveščanje kupcev o spremembah prodajnih pogojev in zakonodaje ter izvedba drugih dejanj, potrebnih za sklepanje ali izvajanje pogodbenega razmerja.
- Podatke pridobivamo od vas neposredno, lahko pa tudi iz drugih virov, kot so nepremičninske agencije, izvajalci izgradnje naprav za samooskrbo ali sončnih elektrarn, druge fizične osebe, ki zagotovi vaše osebne podatke (npr. v postopkih prodaje ali oddaje nepremičnin, pri sporočanju podatkov o merilnem mestu ali o pogodbenem odnosu), od sistemskih operaterja distribucijskega omrežja z električno energijo (SODO), geografsko pristojnega operaterja distribucijskega sistema zemeljskega plina (ODS), javno dostopnih virov (Zemljiška knjiga in podobno) in drugih pristojnih oziroma pooblaščenih državnih organov ali institucij ter iz lastnih evidenc upravljalca in z njim povezanih družb, navedenih na spletni strani <https://www.gen-i.si/o-gen-i/predstavitev/#hčerinske-družbe>.
- Pomemben cilj obdelave vaših osebnih podatkov v okviru izvajanja pogodbenega odnosa z družbo GEN-I, d.o.o. je, da vam s tem v vsakem trenutku lahko zagotavljamo kakovostne in pravočasne informacije, ki vključujejo seznanjanje z možnostjo sporočanja števnih stanj, o zaznanih anomalijah pri porabi energentov, o zapadlih terjatvah zaradi neporavnanih obveznosti in o drugih informacijah, ki so potrebne za kakovostno izvajanje pogodbenega odnosa v zadovoljstvo obeh pogodbenih strank. Ker želimo zagotavljati ustrezno sklenitev, izvajanje, spremljanje in prekinitev vaše Pogodbe, obdelujemo podatke, ki so za to potrebni, predvsem so to: podatki o pogodbenem razmerju pridobljeni pred sklenitvijo pogodbe in v času izvajanja pogodbe (vaši identifikacijski podatki in kontaktni podatki; podatki o sklenitvi pogodbe oz. aneksa k pogodbi), davčna številka, podatki o pooblaščenču imetnika soglasja za priključitev na distribucijsko oz. prenosno omrežje, številka TRR, podatki o merilnem oz. odjemnem mestu, podatki o proizvodni napravi, številna stanja in količinska poraba po obračunskih obdobjih, koda ugodnosti v primeru izvajanja aktivnosti za pospeševanje prodaje energije, omejitveni pogoji, podatki o posnetih telefonskih klicih in o drugih poslovnih komunikacijah, podatki o uporabnikih spletnega portala Moj GEN-I itd. Z namenom dokazovanja oddanega povpraševanja, lahko hranimo tudi vaš klik, časovno dokazilo, dnevniške datoteke spletnega strežnika (npr. IP številka, s katero se identificira posameznikovo napravo).
- V kolikor nam boste za potrebe pošiljanja pogodbene dokumentacije ali drugega obveščanja, vezanega na izvajanje pogodbenega odnosa, sporočili podatke tretje osebe in zahtevali, da se vročitev vrši na naslov te osebe, vam zagotavljamo, da bomo vašo zahtevo upoštevali. V primeru, da boste za namen komuniciranja pri izvajanju pogodbenega odnosa na pogodbeni dokumentaciji navedli telefonsko številko ali elektronski naslov tretje osebe, se šteje, da ste s tem podali svoje soglasje, da se oseba s temi kontaktnimi podatki lahko seznani z vašimi osebnimi podatki, ki se obdelujejo za namen izvajanja pogodbenega odnosa z vami, prav tako pa tudi, da se ti kontaktni podatki uporabijo za namen obveščanja po teh komunikacijskih kanalih, na kar vas želimo posebej opozoriti. GEN-I,

d.o.o. tudi ne odgovarja za morebitno razkritje vaših osebnih podatkov ali zlorabo vaše identitete, ki bi nastala kot posledica vašega neustreznega varovanja osebnih podatkov oz. razkrivanja osebnih podatkov tretjim osebam. Svetujemo vam, da vaše osebne podatke varujete, da jih nepremišljeno ne posredujete drugim osebam, saj s takšnim posredovanjem vaših osebnih podatkov, med katerimi so lahko tudi vaši identifikacijski podatki pri upravljavcu, prejemnikom podatkov omogočate, da jih razkrivajo dalje ali kako drugače zlorabijo, kar lahko v skrajnem primeru privede tudi do kraje vaše identitete. GEN-I, d.o.o. na tej pravni podlagi obdeluje tudi osebne podatke posameznikov (identifikacijski in kontaktni podatki, status pri delodajalcu in podobno) na segmentu B2B (prodaja blaga in storitev med podjetji), ki so bodisi podpisniki, skrbniki, operativni izvajalci pogodb, ki so sklenjene med upravljavcem in pogodbeno stranko.

- Osebni podatki, obdelani na podlagi sklepanja ali izvajanja pogodbe, se lahko za namen izpolnjevanja pogodbenih obveznosti hranijo do poteka zakonskih zastaralnih rokov v zvezi s posamezno terjatvijo. Če do sklenitve pogodbe ne pride, se podatki izbrišejo najkasneje v roku enega meseca od dneva njihovega posredovanja preko različnih kanalov. Izdane račune hranimo še 10 let po poteku leta, na katerega se posamezen račun nanaša.
- Zaradi zagotavljanja dokaza o poslovni komunikaciji (sklepanje in izvajanje pogodbe, reklamacije, ažuriranje podatkov in drugi zahtevki) lahko snemamo telefonske klice na določenih številkah, o čemer ste klicatelji ob vsakokratnem klicu seznanjeni, posnetek pa se hrani do največ 6 mesecev. Daljše obdobje hrambe podatkov o klicih je dopustno, če so ti podatki predmet pravnega, izvršilnega, kazenskega ali upravnega postopka.

Obdelava osebnih podatkov na podlagi zakona

- Vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi veljavnih zakonov s področja energetike in samooskrbe, varstva potrošnikov, varstva osebnih podatkov, urejanja elektronskih komunikacij, obligacij, izvršbe, davkov, trošarin in drugih zakonov, ki zavezujejo upravljavca.

Obdelava osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa

- Vaše osebne podatke lahko obdelujemo na podlagi našega zakonitega interesa, katerega obstoj in upravičenost temeljita na podlagi skrbne ocene, da vaši interesi in temeljne pravice pri obdelavi osebnih podatkov ne prevladujejo nad interesi upravljavca osebnih podatkov ter da lahko v času zbiranja osebnih podatkov razumno pričakujete njihovo obdelavo zgolj v okviru zadevnega namena. Na tej podlagi izvajamo naslednje obdelave oziroma aktivnosti:
- **Neposredno trženje** je oblika komunikacije, s katero našim kupcem preko različnih kanalov pošiljamo raznovrstne informacije (novosti v naši ponudbi proizvodov in storitev oz. novosti v poslovnih modelih), jih občasno vabimo na dogodke, k sodelovanju v nagradnih igrah/kvizih in podobno. Za ta namen se obdelujejo naslednji osebni podatki, ki smo jih pridobili v okviru zakonitega opravljanja naše dejavnosti ali iz javno dostopnih virov: osebno ime, naslov prebivališča, telefonska številka, naslov elektronske pošte; v primeru nagradnih iger / kvizov pa tudi odgovori na zastavljena vprašanja oz. podatki, ki so za sodelovanje v posamezni aktivnosti zahtevani ter v primeru podelitve nagrade tudi davčna številka, če je to potrebno zaradi izpolnjevanja obveznosti iz davčnih predpisov. Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, imate pravico, da takšni obdelavi, bodisi prvotni ali nadaljnji, vključno z oblikovanjem profila, kolikor je povezano s takšnim neposrednim trženjem, kadarkoli ugovarjate, s čimer vas bomo ob vsaki obliki neposrednega trženja jasno in nedvoumno seznanili;
- **Anketiranje** izvajamo na način, da se s pomočjo prostovoljno izpolnjenih anket seznanimo z vašo uporabniško izkušnjo in s tem ugotavljamo zadovoljstvo uporabnikov z našimi storitvami, na podlagi rezultatov pa si prizadevamo za nenehno izboljševanje naših storitev in vaše uporabniške izkušnje;
- **Analize in raziskave** izvajamo za potrebe trženjskih aktivnosti, načrtovanja poslovanja, prilagajanja in izboljševanja poslovnih procesov, uvajanja novih poslovnih modelov, raziskovanja trga, merjenja uspešnosti prodaje, analiz, ki vodijo v izboljšanje vaših uporabniških izkušenj, za uravnavanje poslovnih in kreditnih tveganj, optimizacije našega poslovanja in podobno;
- **Za optimizacijo spletnih strani, portalov ali aplikacij** v smislu sistemske učinkovitosti, uporabnosti in zagotavljanja koristnih informacij o naših storitvah, v datotekah z dnevniki na uporabnikovem računalniku samodejno zbiramo in shranjujemo informacije, ki vključujejo: vaš naslov internetnega protokola (IP), vrsto brskalnika in jezikovno nastavitve, operacijski sistem, ponudnika internetnih storitev (ISP), datum/čas obiska, lahko pa tudi druge podatke glede na trenutno stanje tehnike. Te podatke uporabljamo za učinkovito upravljanje spletnih strani, spremljanje in prepoznavanje vzorcev obnašanja uporabnikov, analizo trendov ter celovit zajem demografskih podatkov. Zbrani podatki nam lahko služijo za analize in raziskave, ki jih izvajamo na podlagi zakonitega interesa, ter za komunikacijo (na primer optimizacijo in izboljšanje uporabniške izkušnje, ki zagotavlja bolj privlačne ponudbe in storitve). Spletne strani, e-poštna sporočila, spletne storitve, oglaševanje in interaktivne aplikacije lahko za optimizacijo storitev uporabljajo tako imenovane piškotke (»cookies«). Še več o uporabi piškotkov si preberite na povezavi <https://gen-i.si/pravno-obvestilo?#cookie-section>;
- **Obdelavo vaših osebnih podatkov s strani družb, ki so z upravljavcem povezane** (naštete na spletni strani <https://www.gen-i.si/o-gen-i/predstavitev/#hčerinske-družbe>), izvajamo zgolj zaradi izvajanja skupnih nalog in skupnega upravljanja skupine GEN-I;
- **Preverjanje vaše plačilne sposobnosti** lahko izvajamo primeroma z uporabo aplikacije SISBON;
- Obdelavo vaših osebnih podatkov, v nujno potrebnem obsegu, izvajamo **zaradi zagotovitve neprekinjenega delovanja in varnosti omrežja in informacij**, da preprečimo slučajne dogodke ali nezakonita in zlonamerna dejanja. To lahko vključuje preprečevanje nepooblaščenega dostopa do elektronskih komunikacijskih omrežij, širjenja zlonamernih kod, napadov, ki povzročajo zavrnitev storitve ter škode na računalniških in elektronskih komunikacijskih sistemih, s čimer želimo zagotoviti dostopnost, celovitost in zaupnost vaših osebnih podatkov;
- Zakoniti interesi lahko vključujejo obdelavo vaših osebnih podatkov **zaradi preprečitve oz. omejitve možnosti zlorab in goljufij**.
- Na podlagi zakonitega interesa obdelujemo vaše osebne podatke, pridobljene tekom izvajanja pogodbenega odnosa in na podlagi drugih opisanih podlag v teh pogojih, ter jih hranimo le toliko časa, kolikor je potrebno za

izpolnitev namena, za katerega so bili posamezni podatki zbrani in nadalje uporabljeni. Podatke do preteka zakonitega roka hrambe lahko zaradi varnosti obdelujemo v psevdonimizirani in/ali agregirani obliki, po poteku roka hrambe pa v anonimizirani obliki. Razen v redkih primerih upravičenih izjem (kazniva dejanja, prekrški, zahteve državnih organov in utemeljeni pravni zahtevki tretjih oseb) obdelava ne temelji na zakonitih interesih, za katere si prizadeva upravljavec ali tretja oseba.

Obdelava osebnih podatkov na podlagi soglasja (privolitve)

- Vaše podatke lahko obdelujemo na podlagi soglasja (privolitve), ki ste nam ga podali za točno določene namene. Takšno soglasje se lahko nanaša na prijavo na eNovice, na obveščanje o ponudbi proizvodov oz. pripravo ponudbe, prilagojene vašim uporabniškim navadam ali opravljanje drugih storitev, pripravljenih točno za vas oz. vaše gospodinjstvo in podobna druga soglasja. Na podlagi vaše privolitve uporabljamo tudi t. i. marketinške piškotke, katerih namen je prikazovanje oglasov, ki so prilagojeni posamezniku in njegovim preferencam, oz. preprečitvi prikazovanja oglasov, ki posamezniku niso zanimivi. Soglasje lahko kadarkoli prekličete oziroma spremenite. Preklik ali spremembo podanega soglasja je mogoče sporočiti pisno, s pomočjo obrazca, ki ga najdete na naši spletni strani www.pocenielektrika.si in www.poceniplus.si, podpisanega pa vrnete na elektronski naslov dpo@gen-i.eu ali na sedež upravljavca. Preklik oziroma sprememba soglasja se nanaša le na tiste osebne podatke, ki se obdelujejo na podlagi soglasja, pri čemer bo upravljavec upošteval vaše zadnje veljavno soglasje. Možnost preklica soglasja ne predstavlja odstopnega upravičenja v veljavnem pogodbenem odnosu z nami. Podatki, za katere je dana privolitev, se obdelujejo do preklica privolitve.

POSAMEZNIKI, KATERIH OSEBNE PODATKE OBDELUJE GEN-I, d.o.o.

Na podlagi različnih pravnih temeljev obdelujemo osebne podatke različnih kategorij posameznikov:

- Sklenitelj (podpisnik) pogodbe;
- Naslovnik za prejemanje računov, v kolikor se razlikuje od podpisnika pogodbe;
- Lastnik ali solastnik merilnega mesta;
- Uporabnik storitve na posameznem merilnem mestu, kot je na primer: najemnik, zakonec/partner, drugi član gospodinjstva;
- Posameznik, ki pokliče v klicni center;
- Posameznik, ki želi skleniti pogodbo, pa do sklenitve pogodbe ne pride;
- Posameznik, uporabnik spletnih strani, spletnih portalov (Moj GEN-I) ter spletnih aplikacij. Še več o Pogojih uporabe spletnih strani družbe GEN-I, d.o.o. in o obdelavi podatkov, ki pri tem nastanejo, je zapisano v informacijah, ki so na voljo tu.

UPORABNIKI VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Uporabniki oz. obdelovalci vaših osebnih podatkov so: banke – v obsegu plačilnega prometa; Finančna uprava RS - pri izvajanju nadzora, Revizijske hiše in drugi zunanji izvajalci (tudi pogodbeni obdelovalci), ki zagotavljajo storitve, dogovorjene z medsebojnimi pogodbami, kot so na primer storitve za informacijsko podporo, storitev tiskanja in odpošiljanja dokumentov, vezanih na komunikacijo z odjemalci in prodajalci, storitve za civilno izterjavo dolgov, storitve prodaje in trženja; morebitni pooblaščen posredniki, ki si na terenu prizadevajo najti in spraviti v stik z naročnikom nove potencialne odjemalce in prodajalce energije itd.; izvajanje izvensodnega reševanja potrošniških sporov; pristojna sodišča v postopkih reševanja sporov in podobne druge institucije. Osebne podatke obdelujejo pri upravljavcu zaposlene osebe, pristojne za obdelavo na določenem delovnem področju in v skladu z dodeljenimi pooblastili. Osebne podatke uporabljamo v matični družbi GEN-I, d.o.o. in v vseh njenih hčerinskih družbah (GEN-I SONCE d.o.o., Elektro Energija d.o.o., GEN-I Hrvatska d.o.o. in ostale družbe navedene na spletni strani <https://www.gen-i.si/o-gen-i/predstavitev/#hcerinske-druzbe>) ter jih v določenih primerih posredujemo našim pogodbenim obdelovalcem, ki so zavezani k strogemu varstvu vseh podatkov. Na podlagi veljavnih zakonov podatke izmenjujemo tudi z državnimi in drugimi pooblaščenimi organi, kot so npr. sistemski operater distribucijskega omrežja (SODO), geografsko pristojni operater distribucijskega sistema zemeljskega plina (ODS) in na zahtevo pristojnih državnih organov. Če ste se odločili za sodelovanje v eni izmed naših nagradnih iger/kvizov ali akciji, v kateri sodelujejo tudi naši partnerji, bomo za namene te nagradne igre/kviza ali akcije osebne podatke posredovali tudi izbranemu partnerju v tej nagradni igri/kvizu ali akciji, ki je zavezan k strogemu varstvu vseh podatkov.

SKUPNI UPRAVLJAVCI VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Kadar boste sodelovali kot udeleženec v nagradni igri / kvizu ali kakšni drugi aktivnosti (lahko tudi pilotni projekt), ki jo organizira ali soorganizira upravljavec skupaj s pogodbenim partnerjem, bosta oba, upravljavec in njegov poslovni partner (skupaj "upravljavec") obdelovala zbirko zbranih osebnih podatkov v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov. Upravljavca bosta pri tem zagotavljala, da bosta zbrane podatke hranila in varovala na primeren način, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam ter da podatkov ne bosta posredovala, posodila ali prodala tretjim osebam brez pridobitve predhodne pisne privolitve, razen pogodbenim upravljavcem, ki za posameznega upravljavca izvajajo podporo za obdelavo osebnih podatkov za posamezne namene, za katere je bila podana privolitev. Upravljavca bosta zbrane osebne podatke obdelovala za namene izvedbe nagradne igre / kviza / druge podobne aktivnosti, za katere ste prostovoljno podali svojo privolitev, ki velja do preklica. S prijavo v nagradno igro ali kviz ali podobno drugo aktivnost izrecno soglašate, da v zvezi s to aktivnostjo dovoljujete objavo svojega imena, priimka in kraja v primeru, da boste izžrebani.

IZNOS PODATKOV V TRETJE DRŽAVE ALI MEDNARODNE ORGANIZACIJE

Zbirke osebnih podatkov hranimo na območju Republike Slovenije ter jih praviloma ne iznašamo v tretje države. V kolikor bomo vaše osebne podatke prenesli v tretje države, bomo to storili po skrbnem pregledu pravnih podlag in zaščitnih ukrepov, ki jih upošteva ta tretja država (zavezujoča pravila, kodeksi ravnanja, standardne pogodbene klavzule in podobni drugi mehanizmi). Za pošiljanje novic preko elektronske pošte uporabljamo spletno platformo MailChimp, s katero upravlja podjetje s sedežem v

ZDA, zato se tja izvaja omejen iznos osebnih podatkov izključno za namene obveščanja po e-pošti. GEN-I, d.o.o. in njegovi zaposleni uporabljajo določene storitve in produkte podjetij Microsoft in Wrike, ki jih ocenjujemo kot varne in vredne zaupanja, pri uporabi navedenih storitev pa lahko pride tudi do iznosa podatkov v tretje države. Ob vedenju, da so tako Microsoft, Wrike kot tudi Mailchimp pristopili k varnostnemu ščitju E.U.– U.S. PRIVACY SHIELD AND SWISS-U.S. PRIVACY SHIELD, ki ga kot ustreznega priznava tudi EU in pooblaščenici iz EU, lahko takšnemu iznosu zaupamo. Še več o zasebnosti in varnosti uporabe Microsoftovih storitev si preberite na <https://privacy.microsoft.com/sl-SI/privacystatement>; o zasebnosti in varnosti storitev WRIKE na <https://www.wrike.com/security/privacy/>; ter o uporabi storitve Mailchimp na <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

AVTOMATIZIRAN SPREJEM ODLOČITEV

Naša družba posluje pretežno digitalno, vendar vse odločitve v zvezi s pogodbenimi razmerji in druge odločitve s pravnimi ali sorodnimi učinki sprejemajo naši zaposleni ob ustrezni informacijski podpori.

VAŠE PRAVICE

Ustava RS ter veljavni evropski in slovenski predpisi vam zagotavljajo vrsto pravic glede zasebnosti in varstva osebnih podatkov, med katerimi še posebej izpostavljamo sledeče:

- Pravica do obveščenosti o obdelavi vaših osebnih podatkov (besedilo, ki ga berete, šteje kot del izvajanja te vaše pravice);
- Pravica dostopa do osebnih podatkov pomeni, da imate pravico od družbe GEN-I, d.o.o. kot upravljavca zahtevati informacijo o tem, ali se v zvezi z vami obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, dostop do svojih osebnih podatkov in dodatnih informacij (nameni obdelave, vrste podatkov, uporabnike podatkov, obstoj pravic in informacija o možnosti pritožbe, viri podatkov, morebitno avtomatizirano odločanje ali posebno profiliranje);
- Pravica, da vam zagotovimo kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo, če za to obstaja zakoniti interes;
- Pravica do popravka vam omogoča, da na vašo zahtevo brez nepotrebnega odlašanja popravimo netočne osebne podatke v zvezi z vami; ob upoštevanju namenov obdelave, imate tudi pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave;
- Pravica do izbrisa, imenovana tudi »pravica do pozabe« vam daje upravičenje, da brez nepotrebnega odlašanja izbrisemo osebne podatke v zvezi z vami, če so izpolnjeni predpisani pogoji (obdelava ni več potrebna, preklic privolitve in neobstoj druge pravne podlage, utemeljen ugovor, nezakonita obdelava, izbris zahtevajo veljavni predpisi in podobno);
- Pravica do omejitve obdelave pomeni pravico, da dosežete, da omejimo obdelavo vaših podatkov, če oporekate točnosti podatkov ali če ste vložili ugovor ali če je obdelava nezakonita ali če obdelava ni več potrebna za upravljavca, temveč za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo vaših pravnih zahtevkov;
- Pravica do obveščenosti v zvezi s popravkom ali izbrisanjem ali omejitvijo obdelave vaših osebnih podatkov, v kolikor so bili ti podatki posredovani drugemu uporabniku, razen če se to izkaže za nemogoče ali vključuje nesorazmeren napor;
- Pravica do prenosljivosti pomeni pravico, da prejmete osebne podatke v zvezi z vami, ki ste nam jih posredovali, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, vključno s pravico, da te podatke posredujete drugemu upravljavcu, ne da vas pri tem kakorkoli ovirali (velja za podatke, ki jih obdelujemo avtomatizirano na podlagi privolitve ali pogodbenega razmerja);
- Pravica do ugovora pomeni, da lahko proti nekaterim vrstam obdelav vaših osebnih podatkov (javni interesi, zakoniti interesi upravljavca, nameni trženja) kadarkoli ugovarjate, upravlavec pa mora dokazati legitimne interese za obdelavo oziroma prenehati z obdelavo (vedno v primeru neposrednega trženja);
- Pravica glede samodejne obdelave in profiliranja pomeni, da za vas ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, vključno z oblikovanjem profilov, ki ima pravne ali podobne učinke v zvezi z vami, če ni to nujno potrebno, predpisano ali če v to ne privolite.

Upravlavec bo informacije o ukrepih, povezanih z obdelavo vaših osebnih podatkov, sprejetih na vašo zahtevo, v skladu s členi 15 do 22 GDPR, zagotovil brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru v enem mesecu po prejemu zahteve. Izjemoma se lahko ta rok po potrebi podaljša za največ dva dodatna meseca ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev. Upravlavec vas bo v takem primeru obvestil v enem mesecu po prejemu zahteve, skupaj z razlogi za zamudo. Če boste zahtevo predložili z elektronskimi sredstvi, bo upravlavec informacije, kadar je mogoče, zagotovil z elektronskimi sredstvi, razen če ne boste zahtevali drugače. V kolikor bi prišlo do kršitve varstva osebnih podatkov in kadar je verjetno, da bi kršitev povzročila veliko tveganje za vaše pravice in svoboščine, vas bomo brez nepotrebnega odlašanja obvestili, da je prišlo do kršitve varstva osebnih podatkov. Pristojni državni organ za obravnavo kršitev predpisov o varstvu osebnih podatkov je Informacijski pooblaščenec RS (Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, telefon: 01 230 97 30, faks: 01 230 97 78, e-pošta: gp.ip@ip-rs.si).

Ti Pogoji varstva osebnih podatkov upravljavca so stalno dostopni na sedežu upravljavca, v vseh poslovnih enotah upravljavca in na spletnih straneh www.gen-i.si, www.pocenielektrika.si in www.poceniplin.si, zadnjič posodobljeni 20. 5. 2020. Ob morebitnih spremembah pogojev bodo le-ti objavljeni na naših spletnih straneh.

Krško, dne 20. 5. 2020

Uprava družbe
GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.

**POCENI ELEKTRIKA**

www.pocenielektrika.si

080 1558

gen-i

GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.

Ulica Vinka Vodopivca 45a, SI-5000 Nova Gorica, Slovenija

T: 080 1558; F: 05 33 17 807; E: pocenielektrika@gen-i.si; W: www.pocenielektrika.si

REDNI CENIK ELEKTRIČNE ENERGIJE ZA GOSPODINJSKE ODJEMALCE

	Cene tarif od 1. 1. 2019			Cena mesečnega nadomestila od 1. 4. 2020	
	VT (€/kWh)	MT (€/kWh)	ET (€/kWh)	Mesečno nadomestilo (€/meseč/merilno mesto)	Znižano mesečno nadomestilo ob koriščenju EKO popusta (€/meseč/merilno mesto)
Cena brez DDV	0,06490	0,03599	0,05794	1,99	0,99
Cena z 22 % DDV	0,07918	0,04391	0,07069	2,43	1,21

Cene posamezne tarife ne vključujejo trošarin na električno energijo, stroškov omrežnine, prispevka za energetska učinkovitost, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov (Prispevek za SPTE in OVE), prispevka za delovanje operaterja trga ter drugih dajatev, določenih s strani države.

Mesečno nadomestilo je namenjeno pokrivanju dela stroškov v zvezi z načini obračunavanja, vlaganji v razvoj in digitalizacijo poslovanja GEN-I.

Prihranite z izbiro računa v elektronski obliki. Če se za posamezno merilno mesto odločite za prejemanje računa v elektronski obliki (kot PDF račun v portal Moj GEN-I ali kot e-račun v spletno banko), vam bomo vsak mesec priznali EKO popust v višini 1,00 EUR brez DDV (1,22 EUR z DDV) in vam tako za polovico znižali strošek mesečnega nadomestila.

IZBIRA VIRA ENERGIJE

Pri GEN-I vam dobavljamo izključno elektriko brez CO₂. Naša prva izbira med viri je 100 % sončna energija, vi pa se lahko odločite tudi za vodno ali brezogljnično jedrsko energijo.

	Cene dodatka za izbiro vira energije od 1. 4. 2021		
	100 % Sonce (€/meseč/merilno mesto)	100 % Voda (€/meseč/merilno mesto)	100 % Jedrska energija (€/meseč/merilno mesto)
Cena brez DDV	0,82	0,82	0,00
Cena z 22 % DDV	1,00	1,00	0,00

Izbira 100 % Vode bo možna v začetku leta 2021. Za posamezno merilno mesto je mogoče izbrati le en vir energije.

Navedene cene veljajo do spremembe.

RAZLAGA TARIFNIH OZNAK

Trajanje posamezne tarifne postavke (VT in MT) je opredeljeno v Aktu o metodologiji za določitev regulativnega okvira in metodologiji za obračunavanje omrežnine za elektrooperaterje, ki ga izdaja Agencija za energijo.

ET - Enotna tarifa je tarifa, ki jo beleži enotarifni števec vsak dan od 0. do 24. ure.

GEN-I, d.o.o.
Vrbina, 3. 12. 2020



POCENI ELEKTRIKA
www.pocenielektrika.si
080 1558

gen-i

GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.
Ulica Vinka Vodopivca 45a, SI-5000 Nova Gorica, Slovenija
T: 080 1558; F: 05 33 17 807; E: pocenielektrika@gen-i.si; W: www.pocenielektrika.si

SPLOŠNI POGOJI ZA ODDAJO NAROČILA ZA SKLENITEV POGODBE IN PRIPADAJOČE POGODBENE DOKUMENTACIJE NA DALJAVO Z UPORABO ELEKTRONSKIH SREDSTEV ZA NOVE IN OBSTOJEČE KUPCE (gospodinske odjemalce/potrošnike)

1. Ti Splošni pogoji za oddajo naročila za sklenitev pogodbe in pripadajoče pogodbene dokumentacije na daljavo z uporabo elektronskih sredstev za nove in obstoječe kupce (gospodinske odjemalce/potrošnike, v nadaljevanju: SP za oddajo naročila) družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Urbina 17, 8270 Krško, matična št.: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisana v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400 (v nadaljevanju: prodajalec), urejajo pogoje ter druge pravice in obveznosti prodajalca in odjemalca/potrošnika/naročnika (v nadaljevanju na splošno poimenovan kot kupec) v zvezi s sklepanjem:

- pogodb o dobavi energenta - električne energije in zemeljskega gospodinskega odjemalca, vključno s pogodbami o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinskega odjemalca z električno energijo;
- pogodb o storitvah za gospodinske odjemalce ali naročnike, ki so potrošniki (fizične osebe, skladno z zakonodajo iz področja varstva potrošnikov);
- druge pripadajoče pogodbene dokumentacije - aneksov/dodatkov k pogodbi o dobavi energenta/storitev, vključno z izjavami/soglasji za pristop k akcijski ponudbi prodajalca (ko je takšna akcijska ponudba pri prodajalcu na razpolago), podajo soglasji/izjav/pooblastil/obrazcev.

2. Določila teh SP za oddajo naročila se uporabljajo in stranki zavezujejo v kolikor je pri prodajalcu omogočeno oddati naročilo za sklenitev pogodb o dobavi energenta/storitev in druge pripadajoče pogodbene dokumentacije, na daljavo z uporabo elektronskih sredstev in kupec izrazi za to interes, pri čemer je kupcu lahko omogočena oddaja naročila prek elektronskega vabila za oddajo naročila, ali prek elektronskega portala prodajalca.

3. Sklenitev pogodbe o dobavi energenta - Pogodbe o dobavi električne energije gospodinskemu odjemalcu, Pogodbe o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinskega odjemalca z električno energijo, Pogodbe o dobavi zemeljskega plina gospodinskemu odjemalcu (v nadaljevanju: Pogodba o dobavi energenta ali Pogodba), Pogodbe o posameznih storitvah za gospodinske odjemalce ali potrošnike (v nadaljevanju: Pogodba o storitvah ali Pogodba) in/ali sklenitev pripadajoče pogodbene dokumentacije - aneksov/dodatkov k Pogodbi, vključno z izjavami za pristop k akcijski ponudbi prodajalca (ko je takšna akcijska ponudba pri prodajalcu na razpolago), podajo drugih soglasji/izjav/pooblastil/obrazcev (v nadaljevanju: ostala pogodbena dokumentacija):

3.1. Za potrebe sklenitve Pogodbe in/ali ostale pogodbene dokumentacije za gospodinske odjemalce ali potrošnike, se za naročnika oziroma kupca šteje oseba, ki je gospodinski odjemalec električne energije skladno z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinskemu odjemalcu; oseba, ki je gospodinski odjemalec zemeljskega plina skladno z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo zemeljskega plina odjemalcem, priključenim na distribucijsko omrežje zemeljskega plina, ki imajo odjemno mesto razvrščeno v odjemno skupino od vključno CDK1 do vključno CDK8; oseba, ki je gospodinski odjemalec ali potrošnik, skladno z določili Splošnih pogojev za nudenje posameznih storitev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. gospodinskemu odjemalcu/potrošniku. Vsi dokumenti naštetih v tem odstavku, so v nadaljevanju poimenovani: Splošni pogoji.

3.2. Kupca zavezujejo SP za oddajo naročila, ki so veljavni v trenutku kupčeve oddaje naročila. SP za oddajo naročila se smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev in skupaj z določili Vsebine in pogojev posamezne akcije, če kupec v njej sodeluje (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo). SP za oddajo naročila so sestavni del Pogodbe, sklenjene z uporabo elektronskih sredstev, in takšno Pogodbo dopolnjujejo ter zavezujejo pogodbeni stranki enako kot Pogodba. Sestavni del Pogodbe je tudi Izjava obstoječega/novega kupca o sodelovanju v akciji (v nadaljevanju: Izjava) s katero obstoječi/novi kupec, z uporabo elektronskih sredstev, veljavno pristopi k aktualni akciji prodajalca (ko je akcija pri prodajalcu na voljo), katere se upošteva kot aneks k sklenjeni Pogodbi in zavezuje enako kot Pogodba. Sestavni del Pogodbe so tudi drugi aneksi/dodatki k Pogodbi v katerih stranki dogovorita dodatne pravice/ugodnosti in obveznosti, vključno s soglasji/izjavami/pooblastil/obrazci, ki dopolnjujejo pogodbeno razmerje ali so pogoj za izvajanje pogodbenega razmerja. V kolikor se navedeni dokumenti sklepajo/podajo na daljavo z uporabo elektronskih sredstev, se določila predmetnih SP za oddajo naročila smiselno uporabljajo in zavezujejo pogodbeni stranki.

3.3. Pogodbe o dobavi energenta, Pogodbe o storitvah, Splošni pogoji, Vsebine in pogoji za sodelovanje v posamezni akciji z Izjavo za sodelovanje v akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), Pogoji varstva osebnih podatkov, veljavni ceniki za

dobavo električne energije in zemeljskega plina, veljavni ceniki storitev, SEPA obrazec za direktno plačevanje preko trajnika, drugi dodatki/obrazci/soglasja/izjave/pooblastila in ti SP za oddajo naročila so objavljeni na spletni strani www.pocenielektrika.si in www.poceniplin.si in so na voljo na sedežu prodajalca in v vseh njegovih organizacijskih enotah. Vsi dokumenti (pogodbeni dokumentacija), navedeni v prejšnjem stavku, so kupcu preko spletne povezave prodajalca brezplačno na voljo v elektronskem vabilu za oddajo naročila oz. v elektronskem portalu prodajalca (v kolikor je pri prodajalcu omogočeno, da lahko kupec prek elektronskega portala prodajalca odda naročilo za sklenitev Pogodbe/Izjave/aneksa oz. druge pogodbene dokumentacije), pri čemer so mu na voljo vsi tisti dokumenti, ki se nanašajo na dobavo energenta/storitve in drugo pogodbeno dokumentacijo, za katero je kupec izrazil interes in, ki ga zavezuje.

3.4. Pred oddajo naročila se je kupec dolžan seznanimi s Pogodbo in/ali z aneksom k Pogodbi oz. z Izjavo za pristop k akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), s Splošnimi pogoji in s SP za oddajo naročila ter z obrazci/soglasji/izjavami/pooblastili oz. z vso ostalo pogodbeno dokumentacijo, za katero je kupec izrazil interes in ki je kupcu na voljo v vabilu za oddajo naročila oz. v elektronskem portalu prodajalca (v kolikor je pri prodajalcu omogočeno, da lahko kupec prek elektronskega portala prodajalca odda naročilo za sklenitev Pogodbe/Izjave/aneksa oz. druge pogodbene dokumentacije). Kupec do dokumentacije dostopa tako, da sproži funkcijo – klik – na dostopno datoteko oz. povezavo, pri čemer je kupec opozorjen naj skrbno prebere pogodbeno dokumentacijo in preveri pravilnost podatkov, oz. naj zahtevane manjkajoče podatke pravilno izpolni/vnese/označi v elektronski obrazec. Za oddajo naročila z obveznostjo plačila, kupec sproži funkcijo – klik – nameščeno v vabilu za oddajo naročila: »KLIKNI TE ZA SKLENITEV POGODBE (oz. aneksa k Pogodbi) Z OBVEZNOSTJO PLAČILA«* (če kupec sklepa Pogodbo z Izjavo za pristop k akciji, ko je akcija pri prodajalcu na voljo ali, če kupec sklepa samo aneks k Pogodbi) ali »KLIKNI TE ZA PRISTOP K AKCIJI Z OBVEZNOSTJO PLAČILA« (če obstoječi kupec – kupec, ki ima že sklenjeno Pogodbo – sklepa Izjavo za pristop k akciji, ko je akcija pri prodajalcu na voljo).

Kupcu je tik pod to funkcijo na voljo pojasnilo zvezdice (*) kjer je navedena relevantna pogodbeni dokumentacija, ki je kupcu dostopna v vabilu za oddajo naročila in ki kupca zavezuje ter s katero se kupec ob oddaji naročila strinja.

3.5. V primeru, da kupec izrazi interes za sklenitev Pogodbe o dobavi električne energije gospodinskemu odjemalcu in/ali aneksa k Pogodbi oz. Izjave za pristop k akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), se besedilo pojasnila zvezdice glasi: »*S klikom na ta gumb potrjujete, da želite oddati naročilo za sklenitev pogodbe (aneksa) z obveznostjo plačila oz. želite oddati naročilo za pristop k akciji z obveznostjo plačila in se strinjate s Pogodbo o dobavi električne energije gospodinskemu odjemalcu in/ali z aneksom k Pogodbi oz. z Izjavo za pristop k akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), in z ostalo relevantno pogodbeno dokumentacijo - s Splošnimi pogoji družbe GEN-I, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinskemu odjemalcem, z Vsebinsko in pogoji za sodelovanje v akciji z Izjavo za sodelovanje v akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), Pogoji varstva osebnih podatkov, s Splošnimi pogoji za oddajo naročila za sklenitev pogodbe in pripadajoče pogodbene dokumentacije na daljavo z uporabo elektronskih sredstev za nove in obstoječe kupce (gospodinske odjemalce/potrošnike), Rednim cenikom električne energije za gospodinske odjemalce in morebitno drugo navedeno pogodbeno dokumentacijo.«

3.6. V primeru, da kupec izrazi interes za sklenitev Pogodbe o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinskega odjemalca z električno energijo in/ali aneksa k Pogodbi oz. Izjave za pristop k akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), se besedilo pojasnila zvezdice glasi: »*S klikom na ta gumb potrjujete, da želite oddati naročilo za sklenitev pogodbe (aneksa) z obveznostjo plačila oz. želite oddati naročilo za pristop k akciji z obveznostjo plačila in se strinjate s Pogodbo o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinskega odjemalca z električno energijo in/ali z aneksom k Pogodbi oz. z Izjavo za pristop k akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo) in z ostalo relevantno pogodbeno dokumentacijo - s Splošnimi pogoji družbe GEN-I, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinskemu odjemalcem, z Vsebinsko in pogoji za sodelovanje v akciji z Izjavo za sodelovanje v akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), Pogoji varstva osebnih podatkov, Splošnimi pogoji za oddajo naročila za sklenitev pogodbe in pripadajoče pogodbene dokumentacije na daljavo z uporabo elektronskih sredstev za nove in obstoječe kupce (gospodinske odjemalce/potrošnike), Rednim cenikom električne energije za samooskrbo gospodinskih odjemalcev in morebitno drugo navedeno pogodbeno dokumentacijo.«

3.7. V primeru, da kupec izrazi interes za sklenitev Pogodbe o dobavi zemeljskega plina gospodinskemu odjemalcu in/ali aneksa k Pogodbi oz. Izjave za pristop k akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), se besedilo pojasnila zvezdice glasi: »*S klikom na ta gumb potrjujete, da želite oddati naročilo za sklenitev pogodbe (aneksa) z obveznostjo plačila oz. želite oddati naročilo za pristop k akciji z obveznostjo plačila in se strinjate s Pogodbo o dobavi zemeljskega plina gospodinskemu odjemalcu in/ali z aneksom k Pogodbi oz. z Izjavo za pristop k akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo) in z ostalo relevantno pogodbeno dokumentacijo - s Splošnimi pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo zemeljskega plina odjemalcem, priključenim na distribucijsko omrežje zemeljskega plina, ki imajo odjemno mesto razvrščeno v odjemno skupino od vključno CDK1 do vključno CDK8, z Vsebinsko in pogoji za sodelovanje v akciji z Izjavo za sodelovanje v akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), Pogoji varstva osebnih podatkov, Splošnimi pogoji za oddajo naročila za sklenitev pogodbe in pripadajoče pogodbene dokumentacije na daljavo z uporabo elektronskih sredstev za nove in obstoječe kupce (gospodinske odjemalce/potrošnike), Rednim cenikom zemeljskega plina za dobavo gospodinskemu odjemalcem v odjemnih skupinah od vključno CDK1 do vključno CDK8 in morebitno drugo navedeno pogodbeno dokumentacijo.«

3.8. V primeru, da kupec izrazi interes za sklenitev Pogodbe o posameznih storitvah družbe GEN-I, d.o.o. gospodinskemu odjemalcem/potrošnikom in/ali aneksa k Pogodbi oz. Izjave za pristop k akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), se besedilo pojasnila zvezdice glasi: »*S klikom na ta gumb potrjujete, da želite oddati naročilo za sklenitev pogodbe (aneksa) z obveznostjo plačila oz. želite oddati naročilo za pristop k akciji z obveznostjo plačila in se strinjate s Pogodbo o posameznih storitvah in/ali z aneksom k Pogodbi oz. z Izjavo za pristop k akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo) in z ostalo

relevantno pogodbeno dokumentacijo - s Splošnimi pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za nudenje posameznih storitev gospodinjiskim odjemalcem/potrošnikom, z Vsebino in pogoji za sodelovanje v akciji z Izjavo za sodelovanje v akciji (v kolikor je pri prodajalcu akcija na voljo), Pogoji varstva osebnih podatkov, Splošnimi pogoji za oddajo naročila za sklenitev pogodbe in pripadajoče pogodbene dokumentacije na daljavo z uporabo elektronskih sredstev za nove in obstoječe kupce (gospodinjске odjemalce/potrošnike), s Cenikom storitev in morebitno drugo navedeno pogodbeno dokumentacijo.«

3.9. V primeru, da kupec, ki je že v pogodbenem razmerju s prodajalcem, izrazi interes za podajo soglasja (npr. Soglasje za SEPA obremenitev)/izjave/pooblastila/obrazca z uporabo elektronskih sredstev, ki so vezana na pogodbeno razmerje s prodajalcem, se je pred oddajo naročila oz. podajo soglasja/izjave/pooblastila/obrazca z uporabo elektronskih sredstev (ko je ta funkcija pri prodajalcu na razpolago), dolžan seznaniti s soglasjem/izjavo/pooblastilom/obrazcem, za katere je izrazil interes in s temi SP za oddajo naročila. Kupec do dokumentacije dostopa tako, da v vabilu za oddajo naročila sproži funkcijo (klik) na posamezni dokument soglasja/izjave/pooblastila/obrazca in morebitne druge pripadajoče dokumentacije. Pri tem je kupcu podano navodilo, naj preveri njihovo pravilnost in skrbno prebere njihovo vsebino in vsebino druge pripadajoče dokumentacije. V primeru, da kupec odda naročilo prek elektronskega portala prodajalca, je dolžan, preden sproži funkcijo za oddajo naročila, zahtevane manjkajoče podatke pravilno izpolniti/vnesti/označiti v obrazec in se seznaniti s temi SP za oddajo naročila, ki so kupcu dostopni v elektronskem portalu prodajalca. Kupec se mora pred oddajo naročila strinjati s SP za oddajo naročila na način, da v praznem polju pred besedilom navedenih SP za oddajo naročila, ki so kupcu na voljo v .pdf obliki preko spletne povezave, s klikom označi, da se strinja z vsebino SP za oddajo naročila, kar je obvezen pogoj, da lahko kupec sproži funkcijo za oddajo naročila. Za oddajo naročila oz. podajo soglasja/izjave/pooblastila/obrazca z uporabo elektronskih sredstev kupec sproži funkcijo (klik), nameščeno v vabilu za oddajo naročila oz. v elektronskem portalu prodajalca: »KLIKNITE ZA PODAJO SOGLASJA/POOBLASTILA/OBRAZCA«. Kupcu je tik pod to funkcijo na voljo pojasnilo zvezdice (*) s katerim je kupec seznanjen z bistvenimi elementi oz. posledicami podanega soglasja/izjave/pooblastila/obrazca.

3.10. Kupec s sprožitvijo funkcije (s klikom) »KLIKNITE ZA SKLENITEV POGODBE (oz. aneksa k Pogodbi) Z OBVEZNOSTJO PLAČILA*« (če kupec sklepa Pogodbo z Izjavo za pristop k akciji, ko je akcija pri prodajalcu na voljo ali, če kupec sklepa samo aneks k Pogodbi) ali »KLIKNITE ZA PRISTOP K AKCIJI Z OBVEZNOSTJO PLAČILA*« (če obstoječi kupec – kupec, ki ima že sklenjeno Pogodbo – sklepa Izjavo za pristop k akciji, ko je akcija pri prodajalcu na voljo) izrecno potrdi, da se z oddajo naročila za sklenitev Pogodbe in/ali aneksa k Pogodbi oz. z Izjave o sodelovanju v akciji – v kolikor je bila akcija pri prodajalcu na voljo in je kupec za to izrazil interes- ter plačevanjem preko trajnika SEPA- v kolikor je kupec za to izrazil interes- ter pripadajočo pogodbeno dokumentacijo, izrecno strinja s plačilom in z vsemi pravicami in obveznostmi, ki izhajajo iz Pogodbe in/ali iz aneksa k pogodbi oz. iz Izjave za pristop k akciji in ostale pogodbene dokumentacije. Za trenutek oddaje naročila in strinjanje s Pogodbo in/ali z aneksom k Pogodbi oz. z Izjavo za pristop k akciji in z pogodbeno dokumentacijo se šteje kupčeva sprožitev funkcije (klik): »KLIKNITE ZA SKLENITEV POGODBE (oz. aneksa k Pogodbi) Z OBVEZNOSTJO PLAČILA*« (če kupec sklepa Pogodbo z Izjavo za pristop k akciji, ko je akcija pri prodajalcu na voljo ali, če kupec sklepa samo aneks k Pogodbi) ali »KLIKNITE ZA PRISTOP K AKCIJI Z OBVEZNOSTJO PLAČILA*« (če obstoječi kupec – kupec, ki ima že sklenjeno Pogodbo – sklepa Izjavo za pristop k akciji, ko je akcija pri prodajalcu na voljo).

Kupec po oddaji naročila za sklenitev Pogodbe in/ali aneksa k Pogodbi oz. Izjave za pristop k akciji, prejme v elektronski obliki avtomatsko potrditev prodajalca o prejemu naročila in obvestilo, da bo v kratkem na isti elektronski naslov, iz katerega je bilo oddano naročilo, prejel potrditveno sporočilo o sklenjeni Pogodbi in/ali aneksa k Pogodbi oz. Izjavi za pristop k akciji z vso pripadajočo pogodbeno dokumentacijo. Naročilo za sklenitev Pogodbe in/ali aneksa k Pogodbi oz. Izjave za pristop k akciji kupca zavezuje, ko prejme elektronsko potrditveno sporočilo prodajalca o sprejemu naročila na elektronski naslov (trajni nosilec podatkov), iz katerega je oddal naročilo za sklenitev Pogodbe in/ali aneksa k Pogodbi oz. Izjave za pristop k akciji (trenutek sklenitve Pogodbe in/ali aneksa k Pogodbi oz. Izjave za pristop k akciji). Kupec v potrditvenem sporočilu prejme v .pdf obliki Pogodbo in/ali aneks k Pogodbi oz. Izjavo za pristop k akciji s pripadajočo pogodbeno dokumentacijo. Prodajalec v potrditvenem sporočilu kupcu poda pojasnilo o tem, da potrditveno sporočilo velja kot potrditveno sporočilo o sklenjeni Pogodbi in/ali aneksa k Pogodbi oz. Izjavi za pristop k akciji in da je kupcu s potrditvenim sporočilom na trajno dostopni povezavi dostopna Pogodba in/ali aneks k Pogodbi oz. Izjava za pristop k akciji s pogodbeno dokumentacijo ter v primeru, da Pogodbo o dobavi energenta za merilno/odjemno mesto sklepa kupec, ki pri prodajalcu še nima sklenjene Pogodbe o dobavi energenta za isto merilno mesto (novi kupec), da bo prodajalec pričel pri pristojnem distribucijskem operaterju/operaterju distribucijskega omrežja s postopkom (zamenjava dobavitelja v korist prodajalca/ureditev spremembe,...).

3.11. Kupec, ki je že v pogodbenem razmerju s Prodajalcem in izrazi interes za podajo soglasja (npr. Soglasje za SEPA obremenitev)/izjave/pooblastila/obrazca z uporabo elektronskih sredstev, ki so vezana na pogodbeno razmerje s prodajalcem, s sprožitvijo funkcije, s klikom na besedilo (ko je ta funkcija pri prodajalcu na razpolago): »KLIKNITE ZA PODAJO SOGLASJA/IZJAVE/POOBLASTILA/OBRAZCA« izrecno potrdi, da se z oddajo naročila oz. s podajo soglasja/izjave/pooblastila/obrazca z uporabo elektronskih sredstev, skladno s temi SP za oddajo naročila, izrecno strinja ter, da se v celoti strinja z vsebino in posledicami podanega soglasja/izjave/pooblastila/obrazca. Za trenutek oddaje naročila oz. podaje soglasja/izjave/pooblastila/obrazca se šteje kupčeva sprožitev funkcije (klik): »KLIKNITE ZA PODAJO SOGLASJA/IZJAVE/POOBLASTILA/OBRAZCA«. Kupec po oddaji naročila oz. po podaji soglasja/izjave/pooblastila/obrazca z uporabo elektronskih sredstev, prejme v elektronski obliki na isti elektronski naslov, iz katerega je bilo oddano/podano naročilo oz. na kontaktni elektronski naslov kupca, potrditev prodajalca o uspešni podaji soglasja/izjave/pooblastila/obrazca (trenutek, ko kupca podano soglasje/izjava/pooblastilo/obrazec zavezuje). Kupec prejme tudi izpolnjen in elektronsko potrjen izvod soglasja/izjave/pooblastila/obrazca in pripadajočo dokumentacijo.

4. Prodajalec hrani elektronsko oddana naročila kupca prodajalcu in na zahtevo kupca, kupcu posreduje prepis podatkov o oddaji naročila. Kupec lahko poda zahtevo prodajalcu pisno na njegov elektronski naslov pocenielektrika@gen-i.si ali poceniplin@gen-i.si.

5. Kupec ima skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 98/04 s spremembami) v 14 dneh od prejema potrditvenega sporočila prodajalca o sklenjeni Pogodbi, pravico odstopiti od Pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev tako, da o tem obvesti prodajalca z nedvoumno pisno izjavo, ki jo pošlje na elektronski naslov prodajalca pocenielektrika@gen-i.si ali poceniplin@gen-i.si. Če bi kupec od prodajalca izrecno zahteval, da se dobava električne energije/zemeljskega plina začne znotraj 14-dnevnega roka iz prejšnjega stavka in bi bila na podlagi te zahteve s strani pristojnega distribucijskega operaterja/ operaterja distribucijskega omrežja izvedena menjava v korist prodajalca (to je; da bi se začela dobava s strani prodajalca), mora kupec v primeru odstopa od Pogodbe v 14-dnevnem odstopnem roku prodajalcu plačati vse stroške odjema električne energije/zemeljskega plina v znesku, ki je sorazmeren s dobavami, opravljenimi do trenutka, ko je kupec prodajalca obvestil o odstopu od Pogodbe oz. Izjave. Pri tem prodajalec kupca opozarja, da odločitev o dejanskem začetku dobave s strani prodajalca, skladno s predpisi, sprejme pristojni distribucijski operater/operater distribucijskega omrežja in glede na navedeno, prodajalec sam ne more vplivati na dejanski začetek dobave.

6. Prodajalec lahko kupcu v elektronskem potrditvenem sporočilu posreduje vabilo za prejetje osebno prilagojenih ponudb, kar kupec lahko potrdi s sprožitvijo funkcije (s klikom): »PRIJAVITE SE*«. Kupcu je tik pod to funkcijo na voljo pojasnilo zvezdice (*), ki se glasi: »* S klikom na ta gumb potrjujete, da se strinjate z obdelavo osebnih podatkov za obveščanje o osebno prilagojenih ponudbah, v skladu s Pogoji varstva osebnih podatkov.« Kupec se je pred sprožitvijo funkcije dolžan seznaniti s Pogoji varstva osebnih podatkov. Kupec do Pogojev varstva osebnih podatkov dostopa tako, da sproži funkcijo (klik) »Pogoji varstva osebnih podatkov.« Kupec lahko privolitev za obdelavo osebnih podatkov za obveščanje o osebno prilagojenih ponudbah kadarkoli prekliče/spremeni tako, da to sporoči pisno na sedež upravljavca: GEN-I, d.o.o., Vrba 17, 8270 Krško ali v katerikoli njegovo poslovno enoto ali na njegov elektronski naslov: dpo@gen-i.si. Kupec lahko preklic poda na obrazcu, ki se nahaja na spletni strani www.pocenielektrika.si in www.poceniplin.si.

7. Pri postopku sklepanja pogodb in pripadajoče pogodbene dokumentacije na daljavo z uporabo elektronskih sredstev, kot je opisan v teh SP za oddajo naročila, lahko kupec v postopku vnosa posameznih podatkov, pri izpolnjevanju pogodbene dokumentacije, opozori na nepravilnosti ter v primeru težav kontaktira prodajalca na elektronski naslov oz. na telefonsko številko.

8. V kolikor se določila predmetnih SP za oddajo naročila razlikujejo z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo energenta/nudenje posameznih storitev gospodinjskim odjemalcem/potrošnikom ali Pogodbe o dobavi energenta/storitev, ki se nanašajo na postopek sklepanja pogodb in pripadajoče pogodbene dokumentacije na daljavo z uporabo elektronskih sredstev, prevladujejo za potrebe sklepanja pogodb na daljavo z uporabo elektronskih sredstev določila omenjenih dokumentov in ne SP za oddajo naročila.

9. Kupec in prodajalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov izvajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: info@ecdr.si, tel. št.: 00386 8 20 56 590. Kupcu je na voljo tudi platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani prodajalca.

10. Kupec oz. zastopnik/pooblaščenec, ki v imenu kupca sklepa Pogodbo oz. aneks k Pogodbi/Izjavo za pristop k akciji prodajalca, oz. poda soglasje/izjavo/pooblastilo/obrazec z uporabo elektronskih sredstev skladno s temi SP za oddajo naročila, s trenutkom oddaje naročila; to je s sprožitvijo funkcije za sklenitev Pogodbe oz. aneksa k Pogodbi/Izjave za pristop k akciji prodajalca, oz. za podajo soglasja/izjave/pooblastila/obrazca z uporabo elektronskih sredstev, izrecno izjavlja oz. potrjuje in jamči, da je pooblaščen za sklenitev Pogodbe oz. aneksa k Pogodbi/Izjave za pristop k akciji prodajalca, oz. za podajo soglasja/izjave/pooblastila/obrazca z uporabo elektronskih sredstev, v celotnem obsegu in da ni zadržkov ali omejitev, ki bi preprečevali ali kakorkoli vplivali na veljavnost Pogodbe oz. aneksa k Pogodbi/Izjave za pristop k akciji oz. za podajo soglasja/izjave/pooblastila/obrazca z uporabo elektronskih sredstev.

11. Te Splošne pogoje za oddajo naročila za sklenitev pogodbe in pripadajoče pogodbene dokumentacije na daljavo z uporabo elektronskih sredstev za nove in obstoječe kupce (gospodinjske odjemalce/potrošnike) je sprejela uprava GEN-I, d.o.o.

Krško, dne 13. 5. 2020

Uprava družbe
GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.